**Programmazione per competenze con livelli di valutazione**

Materia **SPAGNOLO**  Docente  **classe 3^ Accoglienza turistica**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Competenze generali di profilo** /Prestazioni d’Istituto | **Competenze di materia** | **Contenuti** | **Attività/ prestazioni** | **valutazione****Livello base (6)** | **Valutazione****Livello intermedio (7 -8)** | **Valutazione****Livello avanzato (9-10)** |
| **1**. Agire nel sistema di qualità relativo alla filiera produttiva di interesse.Rispetta ed utilizza correttamente e in autonomia procedure e processi definiti in ambito conosciuto e in simulazione di attività produttive a livello di:* trasformazione
* produzione
* vendita
* assistenza
 | 1.Esegue procedure e istruzioni operative attinenti al sistema qualità previste dal protocollo del proprio settore di competenza | la struttura lettera e e-mailil lessico di settoreLe formule di salutoLe espressioni tipiche della corrispondenzaIl registro linguistico adeguatoFunzioni comunicative delle fasi della prenotazione Check-in e del check out,formule di congedoLe strutture linguistiche e grammaticaliLessico di Mezzi di trasportoEdifici pubbliciItinerari Attrezzature dell’hotel,della camera,del ristorante. | Scrive al computer una mail per rispondere ad una richiesta d’informazioni sull’albergo. Risponde ad una mail con richiesta di informazioni sull’albergo inviata dall’insegnante.Compila un voucher Simula, nel contesto scolastico le fasi del check-in e del check-out  | Lo studente **ascolta**, per almeno tre volte, dalla viva voce dell’insegnante e/o dalle registrazioni, e **comprende** messaggi brevi e semplici concernenti le procedure e istruzioni operative, inerenti al proprio settore di lavoro e situazioni di vita quotidiana, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.**Comunica** con qualche incertezza e qualche imprecisione nella correttezza sintattico – grammaticale e usando un lessico di settore limitato.**Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni, in situazioni di lavoro e di vita quotidiana, a condizione che l’interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente. **Legge**, con una pronuncia incerta e non sempre corretta, un testo breve e semplice sui temi trattati, individuando le informazioni generali. **Scrive** messaggi brevi e semplici relativi agli argomenti trattati, rispettando parzialmente le strutture sintattico - grammaticali e usando un lessico adeguato. | Lo studente **ascolta**, per almeno due volte, dalla viva voce dell’insegnante e/o dalle registrazioni, e **comprende** messaggi brevi e semplici concernenti le procedure e istruzioni operative, inerenti al proprio settore di lavoro e situazioni di vita quotidiana, cogliendone anche alcuni dettagli, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.**Comunica** lentamente e in modo corretto anche se la pronuncia non è completamente acquisita e usando il lessico di settore adeguatamente. **Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni in situazioni di lavoro, scambiando in modo diretto informazioni che riguardano gli argomenti di settore trattati, a condizione che l’interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente.**Legge**, con una pronuncia non sempre corretta, ma auto-correggendosi, un testo di indirizzo, individuando le informazioni generali e qualche dettaglio.**Scrive** messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati, rispettando adeguatamente la maggior parte delle strutture sintattico – grammaticali e usando un lessico adeguato. | Lo studente **ascolta** e **comprende**, all’istante, dalla viva voce dell’insegnante e dalle registrazioni, messaggi brevi e semplici concernenti le procedure e istruzioni operative, inerenti al proprio settore di lavoroe situazioni di vita quotidiana, cogliendone tutti i dettagli, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.**Comunica** fluentemente, in modo corretto e dimostra di aver acquisito una buona pronuncia. Usa il lessico di settore in modo vario ed appropriato.**Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni in situazioni semplici e abituali, dimostrando di gestire autonomamente conversazioni anche prolungate.**Legge**, in modo corretto e fluente, un testo breve e semplice, individuando le informazioni generali e tutti i dettagli. **Scrive** messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati e aggiungendo informazioni personali, rispettando adeguatamente tutte le strutture sintattico – grammaticali e usando un lessico adeguato. |
| **2**. Utilizzare tecniche di lavorazione e strumenti gestionali nella produzione di servizi e prodotti enogastronomici, ristorativi e di accoglienza turistica.Applica, seguendo indicazioni e procedure predefinite, in ambito conosciuto e in simulazione di attività produttive le tecniche di lavorazione e strumenti gestionali nella produzione di servizi e prodotti:* enogastronomici
* ristorativi

accoglienza turistica | 2.Descrive e applica metodi e strumenti di lavoro  | Il lessico dell’ambiente di lavoro, della divisa, Il lessico delle attrezzature e degli strumenti di lavoro. | Descrive il luogo di lavoro e l’uniforme richiesta.Descrive i ruoli della brigata e la squadra di appartenenza.Compila moduli di prenotazione e di registrazione Interagisce con il cliente per fornire informazioni atte a soddisfare le sue richieste  | Lo studente **ascolta**, per almeno tre volte, dalla viva voce dell’insegnante e/o dalle registrazioni, e **comprende** messaggi brevi e semplici concernenti metodi e strumenti di lavoro, il suo ambiente circostante e situazioni di vita quotidiana, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.**Comunica** con qualche incertezza e qualche imprecisione nella correttezza sintattico – grammaticale e usando un lessico di settore limitato.**Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni, in situazioni di lavoro e di vita quotidiana, a condizione che l’interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente. **Legge**, con una pronuncia incerta e non sempre corretta, un testo breve e semplice sui temi trattati, individuando le informazioni generali. **Scrive** messaggi brevi e semplici relativi agli argomenti trattati, rispettando parzialmente le strutture sintattico - grammaticali e usando un lessico adeguato | Lo studente **ascolta**, per almeno due volte, dalla viva voce dell’insegnante e/o dalle registrazioni, e **comprende** messaggi brevi e semplici concernenti metodi e strumenti di lavoro, il suo’ambiente circostante e situazioni di vita quotidiana, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.**Comunica** lentamente e in modo corretto anche se la pronuncia non è completamente acquisita. Usa un lessico adeguato. **Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni in situazioni semplici e abituali, scambiando in modo diretto informazioni che riguardano gli argomenti trattati, a condizione che l’interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente.**Legge**, con una pronuncia non sempre corretta, ma auto-correggendosi, un testo breve e semplice, individuando le informazioni generali e qualche dettaglio.**Scrive** messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati, rispettando adeguatamente la maggior parte delle strutture sintattico – grammaticali e usando un lessico adeguato | Lo studente **ascolta** e **comprende**, all’istante, dalla viva voce dell’insegnante e dalle registrazioni, messaggi brevi e semplici concernenti metodi e strumenti di lavoro, il suo ambiente circostantee situazioni di vita quotidiana, cogliendone tutti i dettagli, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.**Comunica** fluentemente, in modo corretto e dimostra di aver acquisito una buona pronuncia. Usa il lessico di settore in modo vario ed appropriato.**Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni in situazioni semplici e abituali, dimostrando di gestire autonomamente conversazioni anche prolungate.**Legge**, in modo corretto e fluente, un testo breve e semplice, individuando le informazioni generali e tutti i dettagli. **Scrive** messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati e aggiungendo informazioni personali, rispettando adeguatamente tutte le strutture sintattico – grammaticali e usando un lessico adeguato. |
| **3**. Integrare le competenze professionali orientate al cliente con quelle linguistiche, utilizzando le tecniche di comunicazione e relazione per ottimizzare la qualità del servizio e il coordinamento dei colleghiUtilizza gli strumenti linguistici relativi al settore professionale. Comprende messaggi di genere diverso e di complessità diverse. Si esprime in modo congruo a livello verbale e non verbale, ascoltando gli altri per capirne i bisogni e agire di conseguenza | 3.Utilizza gli strumenti linguistici relativi al settore professionale (Comprende e produce testi e messaggi utilizzando lessico e fraseologia di settore). | Tempi verbali del passato Uso dei tempi verbali del passatoPerifrasi verbali: Llevar + gerundio, llevar sin + infinitivo, seguir + gerundio, seguir sin + infinitivo, dejar de + infinitivo.Estar + gerundio al passato.Traduzione della preposizione italiana DAFormazione e desinenze imperativo affermativo: 2 e 3 persona singolare Uso dell’Imperativo + pronomiDifferenza Ser/Estar (2)Differenza tra Muy-Mucho/Tanto-BastanteUso degli articoli (2)Uso dell’articolo neutro LoFormazione e desinenze del Futuro dei verbi regolari e irregolariUsi del futuroEspressioni di futuroContrasto ir/venir, llevar/traer, pedir/preguntar, quedar/quedarsePreposizioni de/en/aCongiunzioni y/o/pero/sinoContenuti lessicaliI l tempo libero: le attività e gli sportI negoziLa città, gli edifici di interesse pubblicoI mezzi di trasportoLe indicazioni stradaliLa naturaGli animaliIl tempo atmosfericoI viaggi e le vacanze | Traduce opuscoli turistici, per promuovere un tour di un fine settimana a Milano, corredati di informazioni sull’ origine storico-culturale della città. Presenta l’itinerario | Lo studente **ascolta**, per almeno tre volte, dalla viva voce dell’insegnante e/o dalle registrazioni, e **comprende** messaggi brevi e semplici basati sulle strutture grammaticali e sintattiche,dalle più semplici a quelle più avanzate, e sui temi culturali storici e folcloristici, con un lessico limitato, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.**Comunica** con qualche incertezza e qualche imprecisione nella correttezza sintattico – grammaticale,usando un lessico limitato.**Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni, in situazioni semplici e abituali, a condizione che l’interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente. **Legge**, con una pronuncia incerta e non sempre corretta, un testo breve e semplice sui temi trattati, individuando le informazioni generali. **Scrive** messaggi brevi e semplici relativi agli argomenti trattati, rispettando parzialmente le strutture sintattico - grammaticali e usando un lessico adeguato. | Lo studente **ascolta**, per almeno due volte, dalla viva voce dell’insegnante e/o dalle registrazioni, e **comprende** messaggi brevi e semplici basati sulle strutture grammaticali e sintattiche,dalle più semplici a quelle più avanzate, e sui temi culturali storici e folcloristici con un lessico pertinente, cogliendone anche alcuni dettagli, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.**Comunica** lentamente e in modo corretto anche se la pronuncia non è completamente acquisita. Usa un lessico adeguato. **Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni in situazioni semplici e abituali, scambiando in modo diretto informazioni che riguardano gli argomenti trattati, a condizione che l’interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente.**Legge**, con una pronuncia non sempre corretta, ma auto-correggendosi, un testo breve e semplice, individuando le informazioni generali e qualche dettaglio.**Scrive** messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati, rispettando adeguatamente la maggior parte delle strutture sintattico – grammaticali e usando un lessico adeguato. | Lo studente **ascolta** e **comprende**, all’istante, dalla viva voce dell’insegnante e dalle registrazioni, messaggi brevi e semplici basati sulle strutture grammaticali e sintattiche, e sui temi culturali storici e folcloristici dalle più semplici a quelle più avanzate, con un lessico ricco e vario,cogliendone tutti i dettagli, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.**Comunica** fluentemente, in modo corretto e dimostra di aver acquisito una buona pronuncia. Usa un lessico vario ed appropriato.**Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni in situazioni semplici e abituali, dimostrando di gestire autonomamente conversazioni anche prolungate.**Legge**, in modo corretto e fluente, un testo breve e semplice, individuando le informazioni generali e tutti i dettagli. **Scrive** messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati e aggiungendo informazioni personali, rispettando adeguatamente tutte le strutture sintattico – grammaticali e usando un lessico adeguato |
| **4**. Valorizzare e promuovere le tradizioni locali, nazionali e internazionali, in fatto di sicurezza, trasparenza e tracciabilità dei prodotti.Ricerca e individua le caratteristiche del mercato del settore turistico ed enogastronomico. Rileva e distingue le risorse locali, nazionali ed internazionali afferenti al proprio settore professionale.Riconosce l’importanza delle risorse individuate in relazione alla valorizzazione del territorio | 4.Accoglie il cliente ed interagisce con brevi conversazioni in situazioni strutturate di vita quotidiana e del settore professionale fornendo informazioni turistiche ed enogastronomiche sul territorio locale | Le aree geografiche della Lombardia e l’ubicazione delle principali cittàI piatti regionali e le loro ricette.Il lessico relativo alle ricette esaminate.I metodi e le fasi di cottura. | Traduce 4 piatti tipici regionali, corredati di informazioni sulla loro origine storico-culturaleRedige istruzioni per l’elaborazione di un piattoDescrive al cliente 4 piatti tipici regionali,corredati di informazioni sulla loro origine storico-culturaleRiferisce sulla geografia della LombardiaIndividua le aree geografiche e le principali città della Lombardia.Presenta 4 ricette regionali lombarde | Lo studente **ascolta**, per almeno tre volte, dalla viva voce dell’insegnante e/o dalle registrazioni, e **comprende** messaggi brevi e semplici concernenti le peculiarità della geografia e della gastronomia spagnola e i più rappresentativi prodotti tipici del Paese, l’ambiente di lavoro circostante e situazioni di vita quotidiana, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.**Comunica** con qualche incertezza e qualche imprecisione nella correttezza sintattico – grammaticale e usando un lessico di settore limitato.**Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni, in situazioni di lavoro e di vita quotidiana, a condizione che l’interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente. **Legge**, con una pronuncia incerta e non sempre corretta, un testo breve e semplice sui temi trattati, individuando le informazioni generali. **Scrive** messaggi brevi e semplici relativi agli argomenti trattati, rispettando parzialmente le strutture sintattico - grammaticali e usando un lessico adeguato | Lo studente **ascolta**, per almeno due volte, dalla viva voce dell’insegnante e/o dalle registrazioni, e **comprende** messaggi brevi e semplici concernenti le peculiarità della geografia e della gastronomia spagnola e i più rappresentativi prodotti tipici del Paese, l’ambiente di lavoro circostante e situazioni di vita quotidiana, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.**Comunica** lentamente e in modo corretto anche se la pronuncia non è completamente acquisita. Usa un lessico adeguato. **Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni in situazioni semplici e abituali, scambiando in modo diretto informazioni che riguardano gli argomenti trattati, a condizione che l’interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente.**Legge**, con una pronuncia non sempre corretta, ma auto-correggendosi, un testo breve e semplice, individuando le informazioni generali e qualche dettaglio.**Scrive** messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati, rispettando adeguatamente la maggior parte delle strutture sintattico – grammaticali e usando un lessico adeguato | Lo studente **ascolta** e **comprende**, all’istante, dalla viva voce dell’insegnante e dalle registrazioni, messaggi brevi e semplici concernenti peculiarità della geografia e della gastronomia spagnola dieta mediterranea e i più rappresentativi prodotti tipici del Paese, l’ambiente di lavoro circostante e situazioni di vita quotidiana, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.**Comunica** fluentemente, in modo corretto e dimostra di aver acquisito una buona pronuncia. Usa un lessico vario ed appropriato.**Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni in situazioni semplici e abituali, dimostrando di gestire autonomamente conversazioni anche prolungate.**Legge**, in modo corretto e fluente, un testo breve e semplice, individuando le informazioni generali e tutti i dettagli. **Scrive** messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati e aggiungendo informazioni personali, rispettando adeguatamente tutte le strutture sintattico – grammaticali e usando un lessico adeguato. |
| **5**. applicare le normative vigenti , nazionali e internazionali, in fatto di sicurezza, trasparenza e tracciabilità dei prodotti.In base ad un contesto definito, scolastico, in simulazione, in alternanza, applica in autonomia le normative vigenti, nazionali e internazionali, in fatto di sicurezza, trasparenza e tracciabilità dei prodotti | 5. Comprende e fornisce istruzioni per la salvaguardare la sicurezza e l’igiene osservando regolamenti e divieti. | Le norme di sicurezza per evitare incidenti nelle aziende ristorativeRispetto delle norme d’ igiene del personale e dell’ambiente di lavoro |  Produce una tabella, in word, di 3 colonne ed elenca, secondo l’ambito di pertinenza (cucina, sala, accoglienza) le norme d’igiene da osservare, negli ambienti di lavoro. Presenta oralmente le norme di sicurezza ed igiene che deve osservare il personale del settore di competenzaElenca le norme d’igiene che riguardano i locali dove vengono lavorati e serviti alimenti e bevande. | Lo studente **ascolta**, per almeno tre volte, dalla viva voce dell’insegnante e/o dalle registrazioni, e **comprende** messaggi brevi e semplici concernenti le normative sulla sicurezza e igiene nell’ambiente di lavoro circostante e situazioni di vita quotidiana, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.**Comunica** con qualche incertezza e qualche imprecisione nella correttezza sintattico – grammaticale e usando un lessico di settore limitato.**Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni, in situazioni di lavoro e di vita quotidiana, a condizione che l’interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente. **Legge**, con una pronuncia incerta e non sempre corretta, un testo breve e semplice sui temi trattati, individuando le informazioni generali. **Scrive** messaggi brevi e semplici relativi agli argomenti trattati, rispettando parzialmente le strutture sintattico - grammaticali e usando un lessico adeguato | Lo studente **ascolta**, per almeno due volte, dalla viva voce dell’insegnante e/o dalle registrazioni, e **comprende** messaggi brevi e semplici concernenti le normative sulla sicurezza e igiene nell’ambiente di lavoro e situazioni di vita quotidiana, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.**Comunica** lentamente e in modo corretto anche se la pronuncia non è completamente acquisita. Usa un lessico adeguato. **Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni in situazioni semplici e abituali, scambiando in modo diretto informazioni che riguardano gli argomenti trattati, a condizione che l’interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente.**Legge**, con una pronuncia non sempre corretta, ma auto-correggendosi, un testo breve e semplice, | Lo studente **ascolta** e **comprende**, all’istante, dalla viva voce dell’insegnante e dalle registrazioni, messaggi brevi e semplici concernenti le normative sulla sicurezza e igiene nell’ambiente di lavoro e situazioni di vita quotidiana, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.**Comunica** fluentemente, in modo corretto e dimostra di aver acquisito una buona pronuncia. Usa un lessico vario ed appropriato.**Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni in situazioni semplici e abituali, dimostrando di gestire autonomamente conversazioni anche prolungate.**Legge**, in modo corretto e fluente, un testo breve e semplice, individuando le informazioni generali e tutti i dettagli. **Scrive** messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati e aggiungendo informazioni personali, rispettando adeguatamente tutte le strutture sintattico – grammaticali e usando un lessico adeguato. |