**Programmazione per competenze con livelli di valutazione**

Materia **SPAGNOLO**  Docente  **classe 4^ Accoglienza turistica**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Competenze generali di profilo** /Prestazioni d’Istituto | **Competenze di materia** | **contenuti** | **Attività/ prestazioni** | **valutazione****Livello base (6)** | **Valutazione****Livello intermedio (7-8)** | **Valutazione****Livello avanzato (9-10)** |
| **1**. Agire nel sistema di qualità relativo alla filiera produttiva di interesse.Rispetta ed utilizza correttamente e in autonomia procedure e processi definiti in ambito conosciuto e in simulazione di attività produttive a livello di:* trasformazione
* produzione
* vendita
* assistenza
 | 1.Esegue procedure e istruzioni operative attinenti al sistema qualità previste dal protocollo del proprio settore di competenza | L’organizzazione dell’ agenzia di viaggioIl lessico relativo ai mezzi di trasporto, alla presentazione di una città e dei suoi monumentiLe tipologie di turismo | Fornisce informazioni ai clienti che si rivolgono alle agenzie di viaggioAccompagna gruppi o singoli alla visita di città e monumentiPropone offerte, sconti, pacchetti viaggio, itinerari, soggiorni, crocierePrenota biglietti, sistemazioni e attività per il tempo libero | Lo studente **ascolta**, per almeno tre volte, dalla viva voce dell’insegnante e/o dalle registrazioni, e **comprende** messaggi brevi e semplici concernenti le procedure e istruzioni operative, inerenti al proprio settore di lavoro e situazioni di vita quotidiana, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.**Comunica** con qualche incertezza e qualche imprecisione nella correttezza sintattico – grammaticale e usando un lessico di settore limitato.**Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni, in situazioni di lavoro e di vita quotidiana, a condizione che l’interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente. **Legge**, con una pronuncia incerta e non sempre corretta, un testo breve e semplice sui temi trattati, individuando le informazioni generali. **Scrive** messaggi brevi e semplici relativi agli argomenti trattati, rispettando parzialmente le strutture sintattico - grammaticali e usando un lessico adeguato. | Lo studente **ascolta**, per almeno due volte, dalla viva voce dell’insegnante e/o dalle registrazioni, e **comprende** messaggi brevi e semplici concernenti le procedure e istruzioni operative, inerenti al proprio settore di lavoro e situazioni di vita quotidiana, cogliendone anche alcuni dettagli, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.**Comunica** lentamente e in modo corretto anche se la pronuncia non è completamente acquisita e usando il lessico di settore adeguatamente. **Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni in situazioni di lavoro, scambiando in modo diretto informazioni che riguardano gli argomenti di settore trattati, a condizione che l’interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente.**Legge**, con una pronuncia non sempre corretta, ma auto-correggendosi, un testo di indirizzo, individuando le informazioni generali e qualche dettaglio.**Scrive** messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati, rispettando adeguatamente la maggior parte delle strutture sintattico – grammaticali e usando un lessico adeguato. | Lo studente **ascolta** e **comprende**, all’istante, dalla viva voce dell’insegnante e dalle registrazioni, messaggi brevi e semplici concernenti le procedure e istruzioni operative, inerenti al proprio settore di lavoroe situazioni di vita quotidiana, cogliendone tutti i dettagli, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.**Comunica** fluentemente, in modo corretto e dimostra di aver acquisito una buona pronuncia. Usa il lessico di settore in modo vario ed appropriato.**Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni in situazioni semplici e abituali, dimostrando di gestire autonomamente conversazioni anche prolungate.**Legge**, in modo corretto e fluente, un testo breve e semplice, individuando le informazioni generali e tutti i dettagli. **Scrive** messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati e aggiungendo informazioni personali, rispettando adeguatamente tutte le strutture sintattico – grammaticali e usando un lessico adeguato. |
| **2**. Utilizzare tecniche di lavorazione e strumenti gestionali nella produzione di servizi e prodotti enogastronomici, ristorativi e di accoglienza turistica.Applica, seguendo indicazioni e procedure predefinite, in ambito conosciuto e in simulazione di attività produttive le tecniche di lavorazione e strumenti gestionali nella produzione di servizi e prodotti:* enogastronomici
* ristorativi

accoglienza turistica | 2.Interagisce correttamente nel ciclo di accoglienza | Il lessico dell’ambiente di lavoro, della divisa, della squadra.Il lessico delle attrezzature e degli strumenti di lavoro.Il lessico dei moduli di registrazione |  Applica correttamente le procedure stabilite per fornire servizi al cliente secondo le normative vigenti | Lo studente **ascolta**, per almeno tre volte, dalla viva voce dell’insegnante e/o dalle registrazioni, e **comprende** messaggi brevi e semplici concernenti metodi e strumenti di lavoro, il suo ambiente circostante e situazioni di vita quotidiana, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.**Comunica** con qualche incertezza e qualche imprecisione nella correttezza sintattico – grammaticale e usando un lessico di settore limitato.**Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni, in situazioni di lavoro e di vita quotidiana, a condizione che l’interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente. **Legge**, con una pronuncia incerta e non sempre corretta, un testo breve e semplice sui temi trattati, individuando le informazioni generali. **Scrive** messaggi brevi e semplici relativi agli argomenti trattati, rispettando parzialmente le strutture sintattico - grammaticali e usando un lessico adeguato | Lo studente **ascolta**, per almeno due volte, dalla viva voce dell’insegnante e/o dalle registrazioni, e **comprende** messaggi brevi e semplici concernenti metodi e strumenti di lavoro, il suo ambiente circostante e situazioni di vita quotidiana, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.**Comunica** lentamente e in modo corretto anche se la pronuncia non è completamente acquisita. Usa un lessico adeguato. **Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni in situazioni semplici e abituali, scambiando in modo diretto informazioni che riguardano gli argomenti trattati, a condizione che l’interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente.**Legge**, con una pronuncia non sempre corretta, ma auto-correggendosi, un testo breve e semplice, individuando le informazioni generali e qualche dettaglio.**Scrive** messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati, rispettando adeguatamente la maggior parte delle strutture sintattico – grammaticali e usando un lessico adeguato | Lo studente **ascolta** e **comprende**, all’istante, dalla viva voce dell’insegnante e dalle registrazioni, messaggi brevi e semplici concernenti metodi e strumenti di lavoro, il suo ambiente circostantee situazioni di vita quotidiana, cogliendone tutti i dettagli, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.**Comunica** fluentemente, in modo corretto e dimostra di aver acquisito una buona pronuncia. Usa il lessico di settore in modo vario ed appropriato.**Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni in situazioni semplici e abituali, dimostrando di gestire autonomamente conversazioni anche prolungate.**Legge**, in modo corretto e fluente, un testo breve e semplice, individuando le informazioni generali e tutti i dettagli. **Scrive** messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati e aggiungendo informazioni personali, rispettando adeguatamente tutte le strutture sintattico – grammaticali e usando un lessico adeguato. |
| **3**. Integrare le competenze professionali orientate al cliente con quelle linguistiche, utilizzando le tecniche di comunicazione e relazione per ottimizzare la qualità del servizio e il coordinamento dei colleghiUtilizza gli strumenti linguistici relativi al settore professionale. Comprende messaggi di genere diverso e di complessità diverse. Si esprime in modo congruo a livello verbale e non verbale, ascoltando gli altri per capirne i bisogni e agire di conseguenza | 3.Utilizza gli strumenti linguistici in modo adeguato per una comunicazione efficace in ambito professionale personaleComprende e produce testi e messaggi relativi al proprio settore . | **Gli arabi e Al Andalus****La conquista della Americhe****Geografia****Stato Spagnolo****Lingue Parlate****Flamenco** **Corrida****Ripasso formazione e desinenze dei tempi verbali del passato, verbi regolari e irregolari.****Formazione e desinenze del condizionale dei verbi regolari e irregolari.****Superlativi****Costruzioni impersonali****Formazione e desinenze del futuro composto****Ipotesi e probabilità****Orazioni condizionali : Si****Uso di Todo/a/os/as e Otro/a/os/as****Uso dell’articolo neutro: Lo****Le parti del corpo****Malattie e sintomi****Rimedi e medicamenti****Stati fisici e d’animo****Università e studi****Il mondo lavorativo** | Ricerca informazioni in testi di media estensione riferiti al presente e al passato (recente e storico)Sceglie le strutture grammaticali di base studiate per costruire atti comunicativi efficaci | Lo studente **ascolta**, per almeno tre volte, dalla viva voce dell’insegnante e/o dalle registrazioni, e **comprende** messaggi brevi e semplici basati sulle strutture grammaticali e sintattiche, dalle più semplici a quelle più avanzate, e sui temi culturali storici e folcloristici, con un lessico limitato, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.**Comunica** con qualche incertezza e qualche imprecisione nella correttezza sintattico – grammaticale, usando un lessico limitato.**Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni, in situazioni semplici e abituali, a condizione che l’interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente. **Legge**, con una pronuncia incerta e non sempre corretta, un testo breve e semplice sui temi trattati, individuando le informazioni generali. **Scrive** messaggi brevi e semplici relativi agli argomenti trattati, rispettando parzialmente le strutture sintattico - grammaticali e usando un lessico adeguato. | Lo studente **ascolta**, per almeno due volte, dalla viva voce dell’insegnante e/o dalle registrazioni, e **comprende** messaggi brevi e semplici basati sulle strutture grammaticali e sintattiche ,dalle più semplici a quelle più avanzate, e sui temi culturali storici e folcloristici con un lessico pertinente, cogliendone anche alcuni dettagli, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.**Comunica** lentamente e in modo corretto anche se la pronuncia non è completamente acquisita. Usa un lessico adeguato. **Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni in situazioni semplici e abituali, scambiando in modo diretto informazioni che riguardano gli argomenti trattati, a condizione che l’interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente.**Legge**, con una pronuncia non sempre corretta, ma auto-correggendosi, un testo breve e semplice, individuando le informazioni generali e qualche dettaglio.**Scrive** messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati, rispettando adeguatamente la maggior parte delle strutture sintattico – grammaticali e usando un lessico adeguato. | Lo studente **ascolta** e **comprende**, all’istante, dalla viva voce dell’insegnante e dalle registrazioni, messaggi brevi e semplici basati sulle strutture grammaticali e sintattiche, e sui temi culturali storici e folcloristici dalle più semplici a quelle più avanzate, con un lessico ricco e vario,cogliendone tutti i dettagli, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.**Comunica** fluentemente, in modo corretto e dimostra di aver acquisito una buona pronuncia. Usa un lessico vario ed appropriato.**Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni in situazioni semplici e abituali, dimostrando di gestire autonomamente conversazioni anche prolungate.**Legge**, in modo corretto e fluente, un testo breve e semplice, individuando le informazioni generali e tutti i dettagli. **Scrive** messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati e aggiungendo informazioni personali, rispettando adeguatamente tutte le strutture sintattico – grammaticali e usando un lessico adeguato |
| **4**. Valorizzare e promuovere le tradizioni locali, nazionali e internazionali, in fatto di sicurezza, trasparenza e tracciabilità dei prodotti.Ricerca e individua le caratteristiche del mercato del settore turistico ed enogastronomico. Rileva e distingue le risorse locali, nazionali ed internazionali afferenti al proprio settore professionale.Riconosce l’importanza delle risorse individuate in relazione alla valorizzazione del territorio | 4.Interagisce evidenziando gli aspetti peculiari del settore turistico ed enogastronomico del territorio nazionale. | Le regioni caratteristiche del territorio e del clima e dei capoluoghi e la loro ubicazione geografica.I prodotti enogastronomici regionali e nazionali | Localizza una cartina geografica, distinguendo le Comunita Autonome….. e i relativi siti di interesse turistico | Lo studente **ascolta**, per almeno tre volte, dalla viva voce dell’insegnante e/o dalle registrazioni, e **comprende** messaggi brevi e semplici concernenti le peculiarità della geografia e della gastronomia spagnola e i più rappresentativi prodotti tipici del Paese, l’ambiente di lavoro circostante e situazioni di vita quotidiana, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.**Comunica** con qualche incertezza e qualche imprecisione nella correttezza sintattico – grammaticale e usando un lessico di settore limitato.**Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni, in situazioni di lavoro e di vita quotidiana, a condizione che l’interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente. **Legge**, con una pronuncia incerta e non sempre corretta, un testo breve e semplice sui temi trattati, individuando le informazioni generali. **Scrive** messaggi brevi e semplici relativi agli argomenti trattati, rispettando parzialmente le strutture sintattico - grammaticali e usando un lessico adeguato | Lo studente **ascolta**, per almeno due volte, dalla viva voce dell’insegnante e/o dalle registrazioni, e **comprende** messaggi brevi e semplici concernenti le peculiarità della geografia e della gastronomia spagnola e i più rappresentativi prodotti tipici del Paese, l’ambiente di lavoro circostante e situazioni di vita quotidiana, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.**Comunica** lentamente e in modo corretto anche se la pronuncia non è completamente acquisita. Usa un lessico adeguato. **Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni in situazioni semplici e abituali, scambiando in modo diretto informazioni che riguardano gli argomenti trattati, a condizione che l’interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente.**Legge**, con una pronuncia non sempre corretta, ma auto-correggendosi, un testo breve e semplice, individuando le informazioni generali e qualche dettaglio.**Scrive** messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati, rispettando adeguatamente la maggior parte delle strutture sintattico – grammaticali e usando un lessico adeguato | Lo studente **ascolta** e **comprende**, all’istante, dalla viva voce dell’insegnante e dalle registrazioni, messaggi brevi e semplici concernenti peculiarità della geografia e della gastronomia spagnola dieta mediterranea e i più rappresentativi prodotti tipici del Paese, l’ambiente di lavoro circostante e situazioni di vita quotidiana, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.**Comunica** fluentemente, in modo corretto e dimostra di aver acquisito una buona pronuncia. Usa un lessico vario ed appropriato.**Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni in situazioni semplici e abituali, dimostrando di gestire autonomamente conversazioni anche prolungate.**Legge**, in modo corretto e fluente, un testo breve e semplice, individuando le informazioni generali e tutti i dettagli. **Scrive** messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati e aggiungendo informazioni personali, rispettando adeguatamente tutte le strutture sintattico – grammaticali e usando un lessico adeguato. |
| **5**. applicare le normative vigenti , nazionali e internazionali, in fatto di sicurezza, trasparenza e tracciabilità dei prodotti.In base ad un contesto definito, scolastico, in simulazione, in alternanza, applica in autonomia le normative vigenti, nazionali e internazionali, in fatto di sicurezza, trasparenza e tracciabilità dei prodotti | 5.Comprende e fornisce istruzioni per salvaguardare la sicurezza e l’igiene osservando regolamenti e divieti | Le norme igieniche per i professionisti del settore enogastronomico e per gli ambienti di lavoroLe possibili cause di rischio nell’ambiente di lavoro e le norme di prevenzione. | Descrive oralmente le normedel piano di autocontrollo igienico-sanitarioDescrive l’applicazione del sistema HACCP dal ricevimento delle derrate alimentari alla confezione delle preparazioni | Lo studente **ascolta**, per almeno tre volte, dalla viva voce dell’insegnante e/o dalle registrazioni, e **comprende** messaggi brevi e semplici concernenti le normative sulla sicurezza e igiene nell’ambiente di lavoro circostante e situazioni di vita quotidiana, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.**Comunica** con qualche incertezza e qualche imprecisione nella correttezza sintattico – grammaticale e usando un lessico di settore limitato.**Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni, in situazioni di lavoro e di vita quotidiana, a condizione che l’interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente. **Legge**, con una pronuncia incerta e non sempre corretta, un testo breve e semplice sui temi trattati, individuando le informazioni generali. **Scrive** messaggi brevi e semplici relativi agli argomenti trattati, rispettando parzialmente le strutture sintattico - grammaticali e usando un lessico adeguato | Lo studente **ascolta**, per almeno due volte, dalla viva voce dell’insegnante e/o dalle registrazioni, e **comprende** messaggi brevi e semplici concernenti le normative sulla sicurezza e igiene nell’ambiente di lavoro e situazioni di vita quotidiana, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.**Comunica** lentamente e in modo corretto anche se la pronuncia non è completamente acquisita. Usa un lessico adeguato. **Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni in situazioni semplici e abituali, scambiando in modo diretto informazioni che riguardano gli argomenti trattati, a condizione che l’interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente.**Legge**, con una pronuncia non sempre corretta, ma auto-correggendosi, un testo breve e semplice, | Lo studente **ascolta** e **comprende**, all’istante, dalla viva voce dell’insegnante e dalle registrazioni, messaggi brevi e semplici concernenti le normative sulla sicurezza e igiene nell’ambiente di lavoro e situazioni di vita quotidiana, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.**Comunica** fluentemente, in modo corretto e dimostra di aver acquisito una buona pronuncia. Usa un lessico vario ed appropriato.**Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni in situazioni semplici e abituali, dimostrando di gestire autonomamente conversazioni anche prolungate.**Legge**, in modo corretto e fluente, un testo breve e semplice, individuando le informazioni generali e tutti i dettagli. **Scrive** messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati e aggiungendo informazioni personali, rispettando adeguatamente tutte le strutture sintattico – grammaticali e usando un lessico adeguato. |