**Programmazione per competenze con livelli di valutazione**

Materia **SPAGNOLO**  Docente  **classe 4^ Accoglienza turistica**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Competenze generali di profilo** /Prestazioni d’Istituto | **Competenze di materia** | **contenuti** | **Attività/ prestazioni** | **valutazione**  **Livello base (6)** | **Valutazione**  **Livello intermedio (7-8)** | **Valutazione**  **Livello avanzato (9-10)** |
| **1**. Agire nel sistema di qualità relativo alla filiera produttiva di interesse.  Rispetta ed utilizza correttamente e in autonomia procedure e processi definiti in ambito conosciuto e in simulazione di attività produttive a livello di:   * trasformazione * produzione * vendita * assistenza | 1.Esegue procedure e istruzioni operative attinenti al sistema qualità previste dal protocollo del proprio settore di competenza | L’organizzazione dell’ agenzia di viaggio  Il lessico relativo ai mezzi di trasporto, alla presentazione di una città e dei suoi monumenti  Le tipologie di turismo | Fornisce informazioni ai clienti che si rivolgono alle agenzie di viaggio  Accompagna gruppi o singoli alla visita di città e monumenti  Propone offerte, sconti, pacchetti viaggio, itinerari, soggiorni, crociere  Prenota biglietti, sistemazioni e attività per il tempo libero | Lo studente **ascolta**, per almeno tre volte, dalla viva voce dell’insegnante e/o dalle registrazioni, e **comprende** messaggi brevi e semplici concernenti le procedure e istruzioni operative, inerenti al proprio settore di lavoro e situazioni di vita quotidiana, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.  **Comunica** con qualche incertezza e qualche imprecisione nella correttezza sintattico – grammaticale e usando un lessico di settore limitato.  **Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni, in situazioni di lavoro e di vita quotidiana, a condizione che l’interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente.  **Legge**, con una pronuncia incerta e non sempre corretta, un testo breve e semplice sui temi trattati, individuando le informazioni generali.  **Scrive** messaggi brevi e semplici relativi agli argomenti trattati, rispettando parzialmente le strutture sintattico - grammaticali e usando un lessico adeguato. | Lo studente **ascolta**, per almeno due volte, dalla viva voce dell’insegnante e/o dalle registrazioni, e **comprende** messaggi brevi e semplici concernenti le procedure e istruzioni operative, inerenti al proprio settore di lavoro  e situazioni di vita quotidiana, cogliendone anche alcuni dettagli, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.  **Comunica** lentamente e in modo corretto anche se la pronuncia non è completamente acquisita e usando il lessico di settore adeguatamente.  **Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni in situazioni di lavoro, scambiando in modo diretto informazioni che riguardano gli argomenti di settore trattati, a condizione che l’interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente.  **Legge**, con una pronuncia non sempre corretta, ma auto-correggendosi, un testo di indirizzo, individuando le informazioni generali e qualche dettaglio.  **Scrive** messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati, rispettando adeguatamente la maggior parte delle strutture sintattico – grammaticali e usando un lessico adeguato. | Lo studente **ascolta** e **comprende**, all’istante, dalla viva voce dell’insegnante e dalle registrazioni, messaggi brevi e semplici  concernenti le procedure e istruzioni operative, inerenti al proprio settore di lavoro  e situazioni di vita quotidiana, cogliendone tutti i dettagli, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.  **Comunica** fluentemente, in modo corretto e dimostra di aver acquisito una buona pronuncia. Usa il lessico di settore in modo vario ed appropriato.  **Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni in situazioni semplici e abituali, dimostrando di gestire autonomamente conversazioni anche prolungate.  **Legge**, in modo corretto e fluente, un testo breve e semplice, individuando le informazioni generali e tutti i dettagli.  **Scrive** messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati e aggiungendo informazioni personali, rispettando adeguatamente tutte le strutture sintattico – grammaticali e usando un lessico adeguato. |
| **2**. Utilizzare tecniche di lavorazione e strumenti gestionali nella produzione di servizi e prodotti enogastronomici, ristorativi e di accoglienza turistica.  Applica, seguendo indicazioni e procedure predefinite, in ambito conosciuto e in simulazione di attività produttive le tecniche di lavorazione e strumenti gestionali nella produzione di servizi e prodotti:   * enogastronomici * ristorativi   accoglienza turistica | 2.Interagisce correttamente nel ciclo di accoglienza | Il lessico dell’ambiente di lavoro, della divisa, della squadra.  Il lessico delle attrezzature e degli strumenti di lavoro.  Il lessico dei moduli di registrazione | Applica correttamente le procedure stabilite per fornire servizi al cliente secondo le normative vigenti | Lo studente **ascolta**, per almeno tre volte, dalla viva voce dell’insegnante e/o dalle registrazioni, e **comprende** messaggi brevi e semplici concernenti metodi e strumenti di lavoro, il suo ambiente circostante e situazioni di vita quotidiana, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.  **Comunica** con qualche incertezza e qualche imprecisione nella correttezza sintattico – grammaticale e usando un lessico di settore limitato.  **Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni, in situazioni di lavoro e di vita quotidiana, a condizione che l’interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente.  **Legge**, con una pronuncia incerta e non sempre corretta, un testo breve e semplice sui temi trattati, individuando le informazioni generali.  **Scrive** messaggi brevi e semplici relativi agli argomenti trattati, rispettando parzialmente le strutture sintattico - grammaticali e usando un lessico adeguato | Lo studente **ascolta**, per almeno due volte, dalla viva voce dell’insegnante e/o dalle registrazioni, e **comprende** messaggi brevi e semplici concernenti metodi e strumenti di lavoro, il suo  ambiente circostante e situazioni di vita quotidiana, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.  **Comunica** lentamente e in modo corretto anche se la pronuncia non è completamente acquisita. Usa un lessico adeguato.  **Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni in situazioni semplici e abituali, scambiando in modo diretto informazioni che riguardano gli argomenti trattati, a condizione che l’interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente.  **Legge**, con una pronuncia non sempre corretta, ma auto-correggendosi, un testo breve e semplice, individuando le informazioni generali e qualche dettaglio.  **Scrive** messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati, rispettando adeguatamente la maggior parte delle strutture sintattico – grammaticali e usando un lessico adeguato | Lo studente **ascolta** e **comprende**, all’istante, dalla viva voce dell’insegnante e dalle registrazioni, messaggi brevi e semplici concernenti metodi e strumenti di lavoro, il suo ambiente circostante  e situazioni di vita quotidiana, cogliendone tutti i dettagli, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.  **Comunica** fluentemente, in modo corretto e dimostra di aver acquisito una buona pronuncia. Usa il lessico di settore in modo vario ed appropriato.  **Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni in situazioni semplici e abituali, dimostrando di gestire autonomamente conversazioni anche prolungate.  **Legge**, in modo corretto e fluente, un testo breve e semplice, individuando le informazioni generali e tutti i dettagli.  **Scrive** messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati e aggiungendo informazioni personali, rispettando adeguatamente tutte le strutture sintattico – grammaticali e usando un lessico adeguato. |
| **3**. Integrare le competenze professionali orientate al cliente con quelle linguistiche, utilizzando le tecniche di comunicazione e relazione per ottimizzare la qualità del servizio e il coordinamento dei colleghi  Utilizza gli strumenti linguistici relativi al settore professionale.  Comprende messaggi di genere diverso e di complessità diverse.  Si esprime in modo congruo a livello verbale e non verbale, ascoltando gli altri per capirne i bisogni e agire di conseguenza | 3.Utilizza gli strumenti linguistici in modo adeguato per una comunicazione efficace in ambito professionale personale  Comprende e produce testi e messaggi relativi al proprio settore . | **Gli arabi e Al Andalus**  **La conquista della Americhe**  **Geografia**  **Stato Spagnolo**  **Lingue Parlate**  **Flamenco**  **Corrida**  **Ripasso formazione e desinenze dei tempi verbali del passato, verbi regolari e irregolari.**  **Formazione e desinenze del condizionale dei verbi regolari e irregolari.**  **Superlativi**  **Costruzioni impersonali**  **Formazione e desinenze del futuro composto**  **Ipotesi e probabilità**  **Orazioni condizionali : Si**  **Uso di Todo/a/os/as e Otro/a/os/as**  **Uso dell’articolo neutro: Lo**  **Le parti del corpo**  **Malattie e sintomi**  **Rimedi e medicamenti**  **Stati fisici e d’animo**  **Università e studi**  **Il mondo lavorativo** | Ricerca informazioni in testi di media estensione riferiti al presente e al passato (recente e storico)  Sceglie le strutture grammaticali di base studiate per costruire atti comunicativi efficaci | Lo studente **ascolta**, per almeno tre volte, dalla viva voce dell’insegnante e/o dalle registrazioni, e **comprende** messaggi brevi e semplici basati sulle strutture grammaticali e sintattiche, dalle più semplici a quelle più avanzate, e sui temi culturali storici e folcloristici, con un lessico limitato, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.  **Comunica** con qualche incertezza e qualche imprecisione nella correttezza sintattico – grammaticale, usando un lessico limitato.  **Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni, in situazioni semplici e abituali, a condizione che l’interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente.  **Legge**, con una pronuncia incerta e non sempre corretta, un testo breve e semplice sui temi trattati, individuando le informazioni generali.  **Scrive** messaggi brevi e semplici relativi agli argomenti trattati, rispettando parzialmente le strutture sintattico - grammaticali e usando un lessico adeguato. | Lo studente **ascolta**, per almeno due volte, dalla viva voce dell’insegnante e/o dalle registrazioni, e **comprende** messaggi brevi e semplici basati sulle strutture grammaticali e sintattiche ,dalle più semplici a quelle più avanzate, e sui temi culturali storici e folcloristici con un lessico pertinente, cogliendone anche alcuni dettagli, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.  **Comunica** lentamente e in modo corretto anche se la pronuncia non è completamente acquisita. Usa un lessico adeguato.  **Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni in situazioni semplici e abituali, scambiando in modo diretto informazioni che riguardano gli argomenti trattati, a condizione che l’interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente.  **Legge**, con una pronuncia non sempre corretta, ma auto-correggendosi, un testo breve e semplice, individuando le informazioni generali e qualche dettaglio.  **Scrive** messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati, rispettando adeguatamente la maggior parte delle strutture sintattico – grammaticali e usando un lessico adeguato. | Lo studente **ascolta** e **comprende**, all’istante, dalla viva voce dell’insegnante e dalle registrazioni, messaggi brevi e semplici basati sulle strutture grammaticali e sintattiche, e sui temi culturali storici e folcloristici dalle più semplici a quelle più avanzate, con un lessico ricco e vario,  cogliendone tutti i dettagli, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.  **Comunica** fluentemente, in modo corretto e dimostra di aver acquisito una buona pronuncia. Usa un lessico vario ed appropriato.  **Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni in situazioni semplici e abituali, dimostrando di gestire autonomamente conversazioni anche prolungate.  **Legge**, in modo corretto e fluente, un testo breve e semplice, individuando le informazioni generali e tutti i dettagli.  **Scrive** messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati e aggiungendo informazioni personali, rispettando adeguatamente tutte le strutture sintattico – grammaticali e usando un lessico adeguato |
| **4**. Valorizzare e promuovere le tradizioni locali, nazionali e internazionali, in fatto di sicurezza, trasparenza e tracciabilità dei prodotti.  Ricerca e individua le caratteristiche del mercato del settore turistico ed enogastronomico. Rileva e distingue le risorse locali, nazionali ed internazionali afferenti al proprio settore professionale.  Riconosce l’importanza delle risorse individuate in relazione alla valorizzazione del territorio | 4.Interagisce evidenziando gli aspetti peculiari del settore turistico ed enogastronomico del territorio nazionale. | Le regioni caratteristiche del territorio e del clima e dei capoluoghi e la loro ubicazione geografica.  I prodotti enogastronomici regionali e nazionali | Localizza una cartina geografica, distinguendo le Comunita Autonome….. e i relativi siti di interesse turistico | Lo studente **ascolta**, per almeno tre volte, dalla viva voce dell’insegnante e/o dalle registrazioni, e **comprende** messaggi brevi e semplici concernenti le peculiarità della geografia e della gastronomia spagnola e i più rappresentativi prodotti tipici del Paese, l’ambiente di lavoro circostante e situazioni di vita quotidiana, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.  **Comunica** con qualche incertezza e qualche imprecisione nella correttezza sintattico – grammaticale e usando un lessico di settore limitato.  **Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni, in situazioni di lavoro e di vita quotidiana, a condizione che l’interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente.  **Legge**, con una pronuncia incerta e non sempre corretta, un testo breve e semplice sui temi trattati, individuando le informazioni generali.  **Scrive** messaggi brevi e semplici relativi agli argomenti trattati, rispettando parzialmente le strutture sintattico - grammaticali e usando un lessico adeguato | Lo studente **ascolta**, per almeno due volte, dalla viva voce dell’insegnante e/o dalle registrazioni, e **comprende** messaggi brevi e semplici concernenti le peculiarità della geografia e della gastronomia spagnola e i più rappresentativi prodotti tipici del Paese, l’ambiente di lavoro circostante e situazioni di vita quotidiana, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.  **Comunica** lentamente e in modo corretto anche se la pronuncia non è completamente acquisita. Usa un lessico adeguato.  **Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni in situazioni semplici e abituali, scambiando in modo diretto informazioni che riguardano gli argomenti trattati, a condizione che l’interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente.  **Legge**, con una pronuncia non sempre corretta, ma auto-correggendosi, un testo breve e semplice, individuando le informazioni generali e qualche dettaglio.  **Scrive** messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati, rispettando adeguatamente la maggior parte delle strutture sintattico – grammaticali e usando un lessico adeguato | Lo studente **ascolta** e **comprende**, all’istante, dalla viva voce dell’insegnante e dalle registrazioni, messaggi brevi e semplici concernenti peculiarità della geografia e della gastronomia spagnola dieta mediterranea e i più rappresentativi prodotti tipici del Paese, l’ambiente di lavoro circostante e situazioni di vita quotidiana, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.  **Comunica** fluentemente, in modo corretto e dimostra di aver acquisito una buona pronuncia. Usa un lessico vario ed appropriato.  **Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni in situazioni semplici e abituali, dimostrando di gestire autonomamente conversazioni anche prolungate.  **Legge**, in modo corretto e fluente, un testo breve e semplice, individuando le informazioni generali e tutti i dettagli.  **Scrive** messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati e aggiungendo informazioni personali, rispettando adeguatamente tutte le strutture sintattico – grammaticali e usando un lessico adeguato. |
| **5**. applicare le normative vigenti , nazionali e internazionali, in fatto di sicurezza, trasparenza e tracciabilità dei prodotti.  In base ad un contesto definito, scolastico, in simulazione, in alternanza, applica in autonomia le normative vigenti, nazionali e internazionali, in fatto di sicurezza, trasparenza e tracciabilità dei prodotti | 5.Comprende e fornisce istruzioni per salvaguardare la sicurezza e l’igiene osservando regolamenti e divieti | Le norme igieniche per i professionisti del settore enogastronomico e per gli ambienti di lavoro  Le possibili cause di rischio nell’ambiente di lavoro e le norme di prevenzione. | Descrive oralmente le normedel piano di autocontrollo igienico-sanitario  Descrive l’applicazione del sistema HACCP dal ricevimento delle derrate alimentari alla confezione delle preparazioni | Lo studente **ascolta**, per almeno tre volte, dalla viva voce dell’insegnante e/o dalle registrazioni, e **comprende** messaggi brevi e semplici concernenti le normative sulla sicurezza e igiene nell’ambiente di lavoro circostante  e situazioni di vita quotidiana, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.  **Comunica** con qualche incertezza e qualche imprecisione nella correttezza sintattico – grammaticale e usando un lessico di settore limitato.  **Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni, in situazioni di lavoro e di vita quotidiana, a condizione che l’interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente.  **Legge**, con una pronuncia incerta e non sempre corretta, un testo breve e semplice sui temi trattati, individuando le informazioni generali.  **Scrive** messaggi brevi e semplici relativi agli argomenti trattati, rispettando parzialmente le strutture sintattico - grammaticali e usando un lessico adeguato | Lo studente **ascolta**, per almeno due volte, dalla viva voce dell’insegnante e/o dalle registrazioni, e **comprende** messaggi brevi e semplici concernenti le normative sulla sicurezza e igiene nell’ambiente di lavoro e situazioni di vita quotidiana, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.  **Comunica** lentamente e in modo corretto anche se la pronuncia non è completamente acquisita. Usa un lessico adeguato.  **Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni in situazioni semplici e abituali, scambiando in modo diretto informazioni che riguardano gli argomenti trattati, a condizione che l’interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente.  **Legge**, con una pronuncia non sempre corretta, ma auto-correggendosi, un testo breve e semplice, | Lo studente **ascolta** e **comprende**, all’istante, dalla viva voce dell’insegnante e dalle registrazioni, messaggi brevi e semplici concernenti le normative sulla sicurezza e igiene nell’ambiente di lavoro e situazioni di vita quotidiana, a condizione che l’interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.  **Comunica** fluentemente, in modo corretto e dimostra di aver acquisito una buona pronuncia. Usa un lessico vario ed appropriato.  **Interagisce** con l’insegnante e/o i compagni in situazioni semplici e abituali, dimostrando di gestire autonomamente conversazioni anche prolungate.  **Legge**, in modo corretto e fluente, un testo breve e semplice, individuando le informazioni generali e tutti i dettagli.  **Scrive** messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati e aggiungendo informazioni personali, rispettando adeguatamente tutte le strutture sintattico – grammaticali e usando un lessico adeguato. |