



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Istituto Professionale Servizi dell'Enogastronomia e dell'Ospitalità Alberghiera  
"A. Vespucci"

Via Valvassori Peroni 8- 20133 Milano - Tel. 02.7610162 - Fax 02.7610281  
sito web [www.ipsarvespucci.it](http://www.ipsarvespucci.it) - e-mail: [vespu.amm@tiscalinet.it](mailto:vespu.amm@tiscalinet.it) - pec: mirh010009@pec.istruzione.it

MOD. 25/DID

Circ. 221

Milano, 10 maggio 2017

Ai Docenti

## **OGGETTO: Questionario di Customer Satisfaction**

La rilevazione della soddisfazione delle diverse componenti scolastiche rispetto alle attività del nostro Istituto rappresenta una fase importante del Sistema di Gestione della Qualità e contribuisce alla progettazione del miglioramento.

Da quest'anno scolastico, è stata introdotta la possibilità, per docenti e studenti, di **compilare online**, accedendo direttamente dal sito dell'Istituto, i questionari di soddisfazione; questa innovazione consentirà di semplificare notevolmente le operazioni relative all'analisi dei risultati.

Tutti gli insegnanti sono quindi invitati a compilare online il questionario, che è rigorosamente anonimo (è richiesta solo la mail per evitare che venga compilato più di una volta).

Per compilare il questionario, bisogna aprire il link "Progetto Qualità" che si trova all'interno dell'area "Attività e Commissioni", posta a sinistra della homepage del sito del nostro Istituto.

Ai docenti che non lo compileranno online, il questionario sarà somministrato in forma cartacea nel corso del Collegio Docenti di chiusura dell'anno scolastico.

Il Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità  
(Prof.ssa Rosa Leone)

Il Dirigente Scolastico  
(Prof.ssa Antonella Pari)