



Circ. n. 223

Milano, 4 maggio 2018

Ai Docenti  
Agli studenti e alle loro famiglie  
Al personale ATA

**Oggetto: CUSTOMER SATISFACTION componente GENITORI a.s. 2017/18**

Si informano le famiglie degli studenti che ogni anno il Vespucci provvede a realizzare l'autovalutazione d'Istituto relativamente ai servizi erogati.

Chiediamo ai genitori di esprimere la loro opinione su alcuni aspetti della vita scolastica e sul funzionamento della scuola, poiché reputiamo fondamentale che anche le famiglie possano sentirsi partecipi e coinvolte nel processo di miglioramento continuo dell'Istituto.

È a tale scopo che, **dal giorno 10 al giorno 27 maggio**, sarà possibile compilare il questionario indirizzato ai genitori.

Si precisa che il questionario è anonimo e intende proporsi solo come strumento per una riflessione sulla qualità dei servizi erogati.

I dati raccolti saranno utilizzati nel massimo rispetto della *privacy* e analizzati solo in forma aggregata.

**IL QUESTIONARIO SI TROVA SUL REGISTRO ELETTRONICO**

Il Dirigente Scolastico  
(Prof.ssa Antonella Pari)