



Circ. n. 254

Milano, 6 maggio 2019

Ai Docenti  
Agli studenti e alle loro famiglie  
Al personale ATA

**Oggetto: CUSTOMER SATISFACTION componente GENITORI a.s. 2018/2019**

Si informano le famiglie degli studenti che ogni anno il Vespucci provvede a realizzare l'autovalutazione d'Istituto relativamente ai servizi erogati.

Chiediamo ai genitori di esprimere la loro opinione su alcuni aspetti della vita scolastica e sul funzionamento della scuola, poiché reputiamo fondamentale che anche le famiglie possano sentirsi partecipi e coinvolte nel processo di miglioramento continuo dell'Istituto.

È a tale scopo che **a partire da oggi e fino al giorno 9 giugno**, sarà possibile compilare il questionario indirizzato ai genitori.

Si precisa che il questionario è anonimo e intende proporsi solo come strumento per una riflessione sulla qualità dei servizi erogati.

I dati raccolti saranno utilizzati nel massimo rispetto della *privacy* e analizzati solo in forma aggregata.

I genitori sono invitati a leggere la comunicazione pubblicata in bacheca di Classe Viva in cui troveranno il link per procedere alla compilazione del questionario.

Il Dirigente Scolastico  
(Prof.ssa Antonella Pari)