

NUOVO REPERTORIO leFP

Figure professionali e standard formativi dell'Accordo Stato Regioni 1° agosto 2019: che cosa cambia?

Simone Cerlini

Assistenza Tecnica Sistema duale
Regione Lombardia



Regione
Lombardia

Repertorio 2011 e 2019 – invarianze

- si mantengono la logica e il **lessico** stabiliti a livello nazionale nel **2011**, assunto anche dalla regolamentazione della Regione Lombardia; risulta pertanto confermato il significato dei termini di riferimento fondamentali:
 - **FIGURA**: *“rappresenta lo standard di Qualifica e Diploma definito a livello nazionale e compreso nel Repertorio nazionale dell’offerta di leFP”*;
 - **INDIRIZZO**: *“costituisce l’eventuale articolazione della Figura, determinata in rapporto a specifici ambiti/lavorazioni/prodotti/servizi. Anche l’Indirizzo è definito a livello nazionale”*;
 - **PROFILO**: *“rappresenta la declinazione/articolazione a livello regionale della Figura/Indirizzo nazionale rispetto alle specificità e caratterizzazioni territoriali del mercato del lavoro. Il Profilo regionale può essere costituito: a) come ampliamento di un indirizzo; b) come accorpamento di più indirizzi; c) come articolazione specifica territoriale di una figura che non prevede indirizzi”*
- riconfermata anche la regola secondo cui lo **standard minimo nazionale** è rappresentato dalla Figura e, nel caso questa si articoli in Indirizzi, dalla Figura più almeno un Indirizzo

Repertorio 2019 - novità

- ogni singola Figura - e relativi Indirizzi in cui eventualmente si articola - è correlata ai **Settori economico-professionali** (SEP), alle **Sequenze di processo** (SP) e alle afferenti **Aree di attività** (AdA), secondo le classificazioni riportate *nell'Atlante del lavoro e delle qualificazioni*
 - i SEP sostituiscono le precedenti Aree Economico Professionali dell'Accordo in CU del 2012
 - le SP e le AdA rappresentano il criterio in base al quale sono state individuate e a cui sono riconducibili le diverse competenze della Figura e dei relativi Indirizzi
- il quadro complessivo presenta sia un **incremento** di Figure, sia una loro **rivisitazione**, in corrispondenza alle evoluzioni e alla configurazione del mondo del lavoro
- anche per i **Tecnici** è prevista l'articolazione in **indirizzi**
- **non** sussiste più lo schema di **rapporto 1 a 1** tra Qualifiche e Diplomi, ossia sono presenti percorsi solo quadriennali (senza precedente Qualifica) e percorsi di quarto anno cui si può accedere da più Qualifiche

Repertorio 2019 - novità

- le competenze **di sicurezza, salute e qualità** non sono più separate, ma previste nel set di competenze tecnico-professionali
- sono stati tenuti in considerazione gli **standard professionali regolamentati** di riferimento
- oltre all'aderenza ai fabbisogni professionali, si è tenuto presente il criterio della sostenibilità e della formabilità anche in contesto lavorativo (**apprendistato**)
- nei Tecnici sono presenti anche competenze di III° liv. EQF, con applicazione del "**principio best fit**" per assicurare il rispetto del livello IV° assegnato al diploma professionale come previsto dal Primo Rapporto nazionale di referenziazione (2012)
- nuova, più **realistica configurazione dei Tecnici**, collocati più sul processo, senza perdere di vista il "prodotto/servizio"

Repertorio regionale e «standard minimo»

- lo **standard minimo** nazionale non può essere ridimensionato in alcun modo; ciò vale anche per lo standard minimo regionale, che comprende e rispetta a propria volta quello minimo nazionale
- fermo restando il rispetto del livello minimo dello standard regionale e quindi nazionale, nell'ambito della propria autonomia le Istituzioni che erogano i percorsi di leFP possono aggiungere altri elementi (o nuove competenze, o singole componenti di competenza, ossia conoscenze e abilità), in termini di **arricchimento**, specificazione o **caratterizzazione** della propria offerta; in tale caso, essi operano una **CURVATURA** dello standard formativo.
 - *“Tali arricchimenti dovranno comunque essere definiti in termini di competenze e/o loro elementi ed individuati tra gli standard professionali regionali del **QRSP**”*
 - in ogni caso le denominazioni e i contenuti delle curvature **NON** rappresentano **standard minimo regionale** e NON sono conseguentemente riportate – a differenza dei Profili – nel Repertorio regionale di leFP

NB: in prima attuazione le scelte operate dalle Istituzioni per il 2020-21 sia in termini di accorpamenti di indirizzi sia di arricchimento (con competenze QRSP) **NON** costituiranno automaticamente **PROFILI**

Repertorio lefp - Figure di operatore

2011

22

OPERATORI

6 con indirizzi
per un totale di 13
indirizzi
(max 3 per Figura)

2019

26

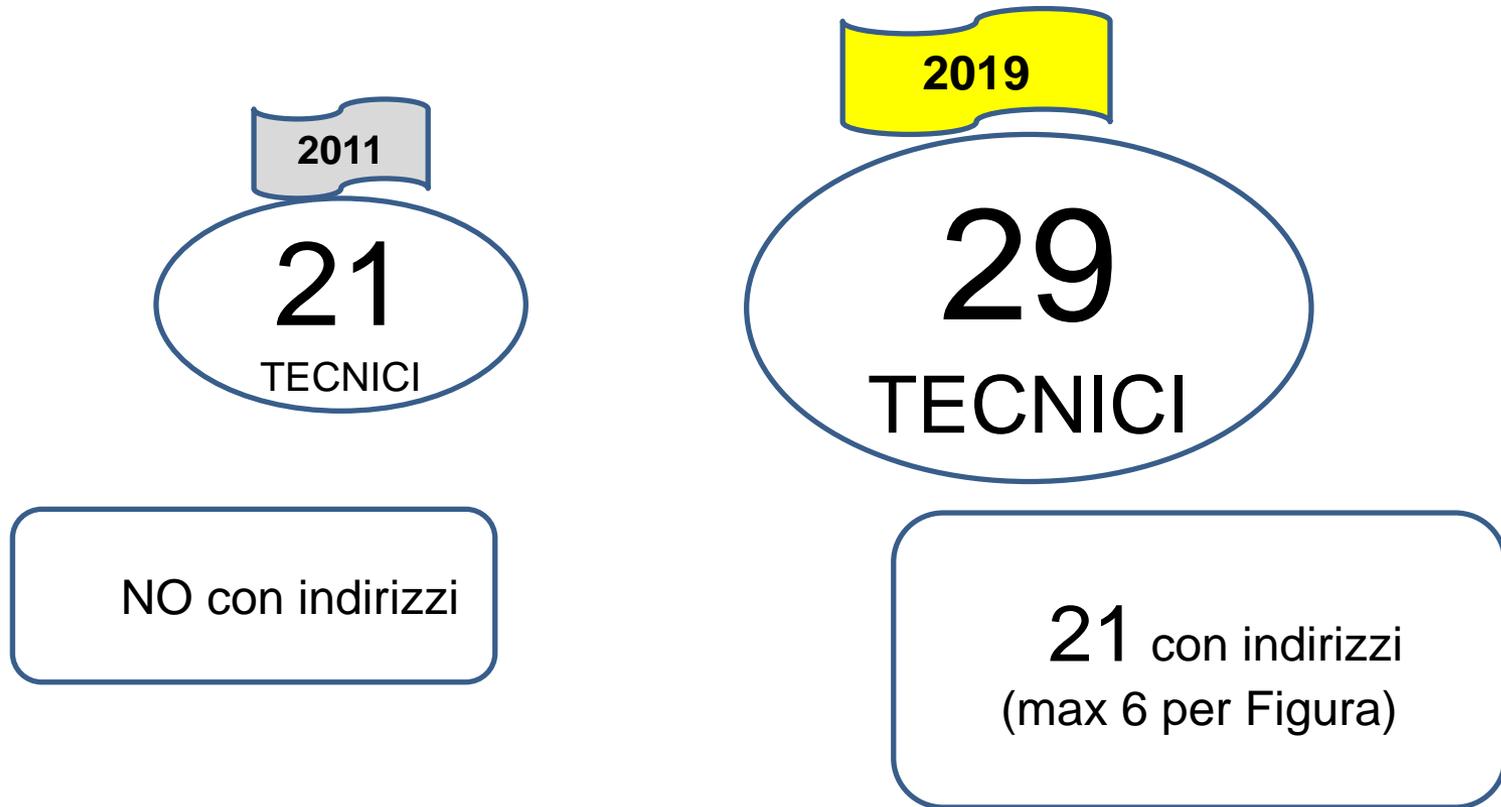
OPERATORI

9 con indirizzi
per un totale di 36
indirizzi
(max 6 per Figura)

Repertorio Iefp - Figure di operatore

N. FIGURA OPERATORE NUOVO ORDINAMENTO		FIGURA OPERATORE VECCHIO ORDINAMENTO		NUOVA/ELIMINATA
1	OPERATORE AGRICOLO	1	OPERATORE AGRICOLO	
2	OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA	2	OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA	
3	OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI	3	OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI	
4	OPERATORE DEL BENESSERE	4	OPERATORE DEL BENESSERE	
5	OPERATORE DEL LEGNO	5	OPERATORE DEL LEGNO	
6	OPERATORE DEL MARE E DELLE ACQUE INTERNE	6	OPERATORE DEL MARE E DELLE ACQUE INTERNE	
7	OPERATORE DELL'ABBIGLIAMENTO E DEI PRODOTTI TESSILI PER LA CASA	7	OPERATORE DELL'ABBIGLIAMENTO	
8	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	8	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	
9	OPERATORE DELLE CALZATURE	9	OPERATORE DELLE CALZATURE	
10	OPERATORE EDILE	10	OPERATORE EDILE	
11	OPERATORE GRAFICO	11	OPERATORE GRAFICO	
12	OPERATORE ALLE LAVORAZIONI DI PRODOTTI DI PELLETERIA			NUOVA
13	OPERATORE DELLE PRODUZIONI CHIMICHE	12	OPERATORE DELLE PRODUZIONI CHIMICHE	
14	OPERATORE AI SERVIZI DI IMPRESA	13	OPERATORE AMMINISTRATIVO-SEGRETARIALE	
15	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	14	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	
16	OPERATORE ALLE LAVORAZIONI DI MATERIALI LAPIDEI			NUOVA
17	OPERATORE ALLE LAVORAZIONI DELL'ORO E DEI MATERIALI PREZIOSI			NUOVA
		15	OPERATORE DELLE LAVORAZIONI ARTISTICHE	ELIMINATA
18	OPERATORE MECCANICO	16	OPERATORE MECCANICO	
19	OPERATORE DEL MONTAGGIO E DELLA MANUTENZIONE DI IMBARCAZIONI DA DIPORTO	17	OPERATORE DELLE IMBARCAZIONI DA DIPORTO	
20	OPERATORE DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI	18	OPERATORE DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE	
21	OPERATORE DELLA GESTIONE DELLE ACQUE E RISANAMENTO AMBIENTALE			NUOVA
22	OPERATORE ELETTRICO	19	OPERATORE ELETTRICO	
23	OPERATORE INFORMATICO E DELLE TELECOMUNICAZIONI			NUOVA
		20	OPERATORE ELETTRONICO	ELIMINATA
24	OPERATORE TERMOIDRAULICO	21	OPERATORE DI IMPIANTI TERMOIDRAULICI	
25	OPERATORE MECCATRONICO DEI VEICOLI A MOTORE	22	OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DEI VEICOLI A MOTORE	
26	OPERATORE DELLE LAVORAZIONI TESSILI			

Repertorio lefp - Figure di tecnico



Repertorio lefp - Figure di tecnico

16 FIGURE ASR 2011
A DENOMINAZIONE INVARIATA

TECNICO EDILE
TECNICO ELETTRICO
TECNICO GRAFICO
TECNICO DEL LEGNO
TECNICO RIPARATORE DI VEICOLI A MOTORE
TECNICO PER L'AUTOMAZIONE INDUSTRIALE
TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI
TECNICO DEI SERVIZI DI SALA E BAR
TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA
TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
TECNICO AGRICOLO
TECNICO DEI SERVIZI DI ANIMAZIONE TURISTICO-SPORTIVA E DEL TEMPO LIBERO
TECNICO DELL'ACCONCIATURA
TECNICO DI CUCINA
TECNICO DI IMPIANTI TERMICI
TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA

3 FIGURE ASR 2011
CON DIVERSA DENOMINAZIONE

TECNICO DELL'ABBIGLIAMENTO / TECNICO DELL'ABBIGLIAMENTO E DEI PRODOTTI TESSILI DELLA CASA
TECNICO DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE / TECNICO DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI
TECNICO PER LA CONDUZIONE E LA MANUTENZIONE DI IMPIANTI AUTOMATIZZATI / TECNICO PER LA PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DI IMPIANTI DI PRODUZIONE

10 NUOVE FIGURE

TECNICO INFORMATICO
TECNICO MODELLAZIONE E FABBRICAZIONE DIGITALE
TECNICO DEGLI ALLESTIMENTI E DELLA PREDISPOSIZIONE DEGLI IMPIANTI NEL SETTORE DELLO SPETTACOLO

TECNICO DEI SERVIZI LOGISTICI
TECNICO DELLE LAVORAZIONI DEL FERRO E METALLI NON NOBILI
TECNICO DELLE LAVORAZIONI TESSILI
TECNICO DELLE LAVORAZIONI MATERIALI LAPIDEI
TECNICO DELLE LAVORAZIONI DELL'ORO E DEI METALLI PREZIOSI
TECNICO DELLE LAVORAZIONI DI PELLETTERIA
TECNICO DELLE ENERGIE RINNOVABILI

2 FIGURE RICOMPRESSE IN
ALTRE

TECNICO ELETTRONICO
TECNICO DELLE LAVORAZIONI ARTISTICHE

Figure riconfigurate

- Riguardo alle Figure c.d. “eliminate”, occorre precisare che propriamente esse non scompaiono; infatti:
 - l'**Operatore delle lavorazioni artistiche** scompare come denominazione, ma si riconfigura, in aderenza ai diversi processi di lavoro, nelle diverse “lavorazioni” (metalli preziosi; lapidei; tessile; pelletteria);
 - l'**Operatore elettronico** si riconfigura nelle diverse Figure e Indirizzi del nuovo *Operatore elettrico, meccanico e informatico*;
 - il **Tecnico elettronico** si riconfigura, oltre che nell'Elettrico, nel *Riparatore dei veicoli a motore* e nell'*Informatico* e nel dedicato Indirizzo della “Prototipazione elettronica” del Tecnico *della modellazione e fabbricazione digitale*.

Nuova fisionomia - esempi

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	<p>Il Tecnico commerciale delle vendite interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo - in rapporto ai diversi indirizzi -al presidio del processo di distribuzione commerciale attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, il monitoraggio e la valutazione del risultato, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo.</p> <p>La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative agli ambiti della predisposizione e dell'organizzazione del punto vendita, con competenze relative alla realizzazione del piano di acquisti, all'amministrazione d'esercizio ed alla gestione dei rapporti con il cliente.</p>
INDIRIZZI DELLA FIGURA	<ul style="list-style-type: none">- Vendita a libero servizio- Vendita assistita

Nuova fisionomia - esempi

COMPETENZA (VS. 2019)

Collaborare alla realizzazione del piano commerciale, in raccordo con le politiche di vendita, gli obiettivi economici aziendali e i vincoli di mercato

QNQ/EQF – Livello 4

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> - Applicare criteri di analisi dei punti di forza e delle criticità del prodotto - Applicare tecniche di analisi dei costi - Applicare tecniche di analisi delle tendenze del mercato e della concorrenza - Analizzare i dati di customer satisfaction - Applicare tecniche di pianificazione periodica di vendite e offerte promozionali - Applicare tecniche di pricing - Individuare tipologie di prodotto/servizio in rapporto a target / esigenze di clientela - Stimare previsioni di vendita in base agli storici di vendita, alle stagionalità e ai target - Verificare l'andamento delle vendite 	<ul style="list-style-type: none"> - Analisi previsionale dell'andamento del mercato - Elementi di marketing strategico - Elementi di marketing analitico ed operativo - Elementi di psicologia applicata alle vendite - Tecniche di ascolto e di comunicazione - Tecniche di negoziazione - Elementi di contabilità e tecnica commerciale applicate alle vendite - Elementi di matematica commerciale - Elementi di budgeting - Tecniche di analisi delle vendite - Tecniche e strumenti di customer satisfaction - Tecniche di fidelizzazione del cliente - Normative su sicurezza e qualità relative ai prodotti - Tecniche di pricing inerenti ad assortimenti continuativi e promozionali

COMPETENZA N. 3 (VS. 2011)

Collaborare alla realizzazione del piano commerciale, in raccordo con le politiche di vendita, gli obiettivi economici aziendali e i vincoli di mercato

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Applicare tecniche di analisi delle tendenze del mercato e della concorrenza ▪ Applicare tecniche di analisi dei costi ▪ Applicare tecniche e criteri di determinazione dei prezzi e di budgeting ▪ Applicare tecniche previsionali di vendita ▪ Applicare criteri di strutturazione dell'offerta commerciale ▪ Applicare criteri di analisi dei punti di forza e delle criticità del prodotto 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Analisi previsionale dell'andamento del mercato ▪ Elementi di marketing strategico ed operativo ▪ Elementi di budgeting ▪ Tecniche di definizione prezzi

Criteri adottati

1. aderenza ai criteri descrittivi e costruttivi definiti a livello nazionale
 - *competenza come costrutto unitario (descrittivo non disancorato dai propri elementi) e coerenza interna*
 - *posizionamento sui due livelli EQF*
 - *regole lessicali e semplificazione (il più possibile...)*
2. carattere distintivo della leFP
 - *curvatura professionalizzante (con inserimento di elementi caratterizzanti e declinazione più marcata nel quarto anno, soprattutto per matematica e scienze e con interconnessione con la dimensione tecnico-professionale)*
3. **adozione del quadro e dell'impianto delle competenze chiave europee**
 - *schema (blocchi) e logica*
 - *Atteggiamenti*
 - *competenze personali e sociali (soft skills)*
4. riconoscibilità con esiti di apprendimento dell'obbligo e della IP e IFTS
 - *ampliamento del numero delle competenze (anche rispetto ai minimi del D.Lgs. n. 226) e loro distinzione entro blocchi che sottolineano le interconnessioni anche con altri ambiti di competenza*
 - *adozione di descrittivi il più possibile riconoscibili o uguali*

Elementi innovativi

- adozione con Accordo in CR di dimensioni di **competenza personali, sociali e di apprendimento (soft skills)** = rilievo autonomo a dimensioni decisive per un loro sviluppo sul piano formativo e valutazione
- Allegato con tabelle di **correlazione** (competenze chiave europee, competenze di cittadinanza e ESCO) e di **equivalenza** con obbligo e IP/IFTS
 - *non moltiplicazione, ma posizionamento degli esiti entro un comune quadro e prospettiva (LLL)*
 - *strumento per progettazione (anche modulare e personalizzata) e per agevolare il processo di riconoscimento degli apprendimenti con valore di crediti*

EQUIVALENZA: soddisfacimento del requisito della **corrispondenza contenutistica** e della **parità di livello**, ossia della presenza degli stessi contenuti e dello stesso grado di complessità e difficoltà, in termini di piena uguaglianza o di comprensione (\geq) dell'abilità/conoscenza in quella di leFP

CORRELAZIONE: **comunanza di dimensione** e di **area di presidio** delle competenze anche molto ampia, che - a differenza dell'equivalenza - non delimita un preciso perimetro e una identità di contenuto

Soft skills

Lavorare con gli altri in maniera costruttiva

Lavorare con gli altri in maniera costruttiva implica conoscenze relative ai codici di comportamento e alle norme di comunicazione generalmente accettati in ambienti e società diversi, nonché abilità quali: gestire il conflitto, lavorare e collabora in squadra e in autonomia, negoziare, esprimere e comprendere punti di vista diversi, empatizzare, essere resilienti, gestire l'incertezza e lo stress, manifestare tolleranza, creare fiducia.

Gestire il proprio apprendimento e sviluppo professionale

Gestire il proprio apprendimento e sviluppo professionale implica conoscenze relative ai diversi modi per sviluppare le competenze, alle diverse tipologie e metodologie di apprendimento, nonché abilità quali: gestire efficacemente il tempo e le informazioni, essere consapevoli delle proprie strategie e l'organizzare il proprio apprendimento, cercare le occasioni di istruzione, formazione e carriera, individuare le forme di orientamento e sostegno disponibili, cercare sostegno quando opportuno, individuare le proprie capacità e necessità di sviluppo delle competenze, gestire la complessità e l'incertezza, concentrarsi, riflettere criticamente e su sé stessi, prendere decisioni, perseverare, valutare e condividere.

Agire in modo imprenditoriale ed innovativo

Agire in modo imprenditoriale ed innovativo implica conoscenze relative ai principi etici e alle opportunità e le difficoltà sociali ed economiche cui vanno incontro, le organizzazioni, i singoli soggetti, nonché abilità quali: pensiero strategico e risoluzione dei problemi, motivare gli altri e il valorizzare le loro idee, mobilitare risorse, mantenere il ritmo dell'attività, assumere decisioni finanziarie relative a costi e valori, prendersi cura delle persone e del mondo, accettare la responsabilità, prendere decisioni, esprimere creatività e immaginazione, riflettere in modo critico e costruttivo, essere consapevoli delle proprie forze e debolezze, gestire l'incertezza, l'ambiguità e il rischio, esprimere spirito d'iniziativa e proattività, essere lungimiranti e avere coraggio e perseveranza nel raggiungimento degli obiettivi.

Sviluppare e mantenere il proprio benessere fisico ed emotivo

Lo Sviluppare e mantenere il proprio benessere fisico ed emotivo implica conoscenze relative agli elementi che compongono una mente, un corpo e uno stile di vita salutari, nonché abilità quali: impostare uno stile di vita per salvaguardare salute e benessere fisico ed emotivo, prevenire comportamenti a rischio, riconoscere e gestire cause ed effetti dello stress e riflettere criticamente e su se stessi, gestire relazioni affettive nel rispetto di sé e degli altri.