

**IPSEO A.VESPUCCI**  
**PROGRAMMA DI SECONDA LINGUA STRANIERA - FRANCESE**  
**Classe IV**  
**Corso Sala - Vendita**

**L'accueil du client au téléphone**

L'élève doit savoir:

- répondre au téléphone
- demander de réserver un table
- dire que la table est/ n'est pas disponible
- demander une place précise de la table
- dire que le restaurant est au complet et se justifier
- demander de déplacer une réservation

**L'accueil du client au restaurant**

L'élève doit savoir:

- accueillir le client, demander s'il a réservé
- proposer une table
- trouver des solutions différentes
- proposer un apéritif
- prendre la commande et conseiller le client dans ses choix
- gérer les plaintes
- présenter des plats de la tradition culinaire française

**Les boissons chaudes:**

- café (expresso, café arrosé, café mexicain, café impérial, café viennois)
- dégustation du café
- thé
- chocolat
- cappuccino

**Les vins français**

**Le bon accord entre un mets et un vin**

**Les fromages français**

I contenuti di grammatica vengono ripresi o approfonditi in funzione delle esigenze comunicative.