

IPSEO A.VESPUCCI
PROGRAMMA DI SECONDA LINGUA STRANIERA - FRANCESE
Classe IV
Corso Sala - Vendita

L'accueil du client au téléphone

L'élève doit savoir:

- répondre au téléphone
- demander de réserver un table
- dire que la table est/ n'est pas disponible
- demander une place précise de la table
- dire que le restaurant est au complet et se justifier
- demander de déplacer une réservation

L'accueil du client au restaurant

L'élève doit savoir:

- accueillir le client, demander s'il a réservé
- proposer une table
- trouver des solutions différentes
- proposer un apéritif
- prendre la commande et conseiller le client dans ses choix
- gérer les plaintes
- présenter des plats de la tradition culinaire française

Les boissons chaudes:

- café (expresso, café arrosé, café mexicain, café impérial, café viennois)
- dégustation du café
- thé
- chocolat
- cappuccino

Les vins français

Le bon accord entre un mets et un vin

Les fromages français

I contenuti di grammatica vengono ripresi o approfonditi in funzione delle esigenze comunicative.