

Programmazione per competenze con livelli di valutazione

Materia **FRANCESE**

classe **4[^] Accoglienza Turistica**

Competenze generali di profilo /Prestazioni d'Istituto	Competenze di materia	Contenuti	Attività/ prestazioni	Valutazione Livello iniziale (insufficiente)	Valutazione Livello base (6)	Valutazione Livello intermedio (7 -8)	Valutazione Livello avanzato (9-10)
<p>4.Predisporre prodotti e servizi coerenti con il contesto e le esigenze della clientela, perseguendo obiettivi di qualità, redditività e favorendo la diffusione di abitudini e stili di vita sostenibili e equilibrati.</p>	<p>Esegue procedure e istruzioni operative attinenti al sistema qualità previste dal protocollo del proprio settore di competenza</p>	<p>La lettera, il Fax, le Courriel e comunicazioni telefoniche: strutture e frasi idiomatiche Gli strumenti della comunicazione.</p>	<p>Ascolto CD .Dialoghi in situazione. Usa gli strumenti attuali della comunicazione. Costruisce e decodifica messaggi pubblicitari promozionali Fornisce informazioni ai clienti che si rivolgono alle Agenzie di Viaggio, agli Uffici del turismo al front Office. Prenota biglietti di viaggio, sistemazioni e attività per il tempo libero.</p>	<p>Non raggiunge le competenze di base se non guidato dal docente in tutte le fasi delle attività/prestazioni</p>	<p>Lo studente ascolta, per almeno tre volte, dalla viva voce dell'insegnante e/o dalle registrazioni, e comprende messaggi brevi e semplici concernenti le procedure e istruzioni operative, inerenti al proprio settore di vita quotidiana, a condizione che l'interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato. Comunica con qualche incertezza e qualche imprecisione nella correttezza sintattico – grammaticale e usando un lessico di settore limitato. Interagisce con l'insegnante e/o i compagni, in situazioni di lavoro e di vita quotidiana, a condizione che l'interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente. Legge, con una pronuncia incerta e non sempre corretta, un testo breve e semplice sui temi trattati, individuando le informazioni generali.</p>	<p>Lo studente ascolta, per almeno due volte, dalla viva voce dell'insegnante e/o dalle registrazioni, e comprende messaggi brevi e semplici concernenti le procedure e istruzioni operative, inerenti al proprio settore di vita quotidiana, cogliendone anche alcuni dettagli, a condizione che l'interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato. Comunica lentamente e in modo corretto anche se la pronuncia non è completamente acquisita e usando il lessico di settore adeguatamente. Interagisce con l'insegnante e/o i compagni in situazioni di lavoro, scambiando in modo diretto informazioni che riguardano gli</p>	<p>Lo studente ascolta e comprende, all'istante, dalla viva voce dell'insegnante e dalle registrazioni, messaggi brevi e semplici concernenti le procedure e istruzioni operative, inerenti al proprio settore di lavoro e situazioni di vita quotidiana, cogliendone tutti i dettagli, a condizione che l'interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato. Comunica fluentemente, in modo corretto e dimostra di aver acquisito una buona pronuncia. Usa il lessico di settore in modo vario ed appropriato. Interagisce con l'insegnante e/o i compagni in situazioni semplici e abituali, dimostrando di gestire autonomamente conversazioni anche prolungate.</p>

					<p>Scrivo messaggi brevi e semplici relativi agli argomenti trattati, rispettando parzialmente le strutture sintattico - grammaticali e usando un lessico adeguato.</p>	<p>argomenti di settore trattati, a condizione che l'interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente.</p> <p>Legge, con una pronuncia non sempre corretta, ma auto-correggendosi, un testo di indirizzo, individuando le informazioni generali e qualche dettaglio.</p> <p>Scrivo messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati, rispettando adeguatamente la maggior parte delle strutture sintattico – grammaticali e usando un lessico adeguato.</p>	<p>Legge, in modo corretto e fluente, un testo breve e semplice, individuando le informazioni generali e tutti i dettagli.</p> <p>Scrivo messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati e aggiungendo informazioni personali, rispettando adeguatamente tutte le strutture sintattico – grammaticali e usando un lessico adeguato.</p>
<p>1. Utilizzare tecniche tradizionali e innovative di organizzazione, di commercializzazione dei servizi e dei prodotti di accoglienza turistico-alberghiera, promuovendo le nuove tendenze turistiche.</p> <p>8. Realizzare pacchetti di offerta turistica integrata con i principi dell'ecosostenibilità ambientale, promuovendo la vendita dei servizi e dei prodotti coerenti con il contesto territoriale,</p>	<p>Interagisce correttamente nel ciclo di accoglienza.</p> <p>Fornisce informazioni sui mezzi di trasporto più adatti a conoscere il territorio presentando e promuovendo i prodotti e la cultura locale.</p>	<p>La présentation d'un hôtel : dans une brochure/dans un catalogue/sur un site internet</p> <p>- La lettre circulaire</p> <p>Quelques régions françaises: Ile de France, Rhône Alpes, Corse</p> <p>Quelques régions italiennes: Sardaigne, Piémont, Pouilles et Calabre</p>	<p>Promuovere strutture alberghiere e i servizi turistici</p>		<p>Lo studente ascolta, per almeno tre volte, dalla viva voce dell'insegnante e/o dalle registrazioni, e comprende messaggi brevi e semplici concernenti le procedure e istruzioni operative, inerenti al proprio settore di lavoro e situazioni di vita quotidiana, a condizione che l'interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato. Comunica con qualche incertezza e qualche imprecisione nella correttezza sintattico – grammaticale e usando un</p>	<p>Lo studente ascolta, per almeno due volte, dalla viva voce dell'insegnante e/o dalle registrazioni, e comprende messaggi brevi e semplici concernenti le procedure e istruzioni operative, inerenti al proprio settore di lavoro e situazioni di vita quotidiana, cogliendone anche alcuni dettagli, a condizione che l'interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.</p>	<p>Lo studente ascolta e comprende, all'istante, dalla viva voce dell'insegnante e dalle registrazioni, messaggi brevi e semplici concernenti le procedure e istruzioni operative, inerenti al proprio settore di lavoro e situazioni di vita quotidiana, cogliendone tutti i dettagli, a condizione che l'interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato.</p> <p>Comunica fluentemente, in modo corretto e dimostra di aver acquisito</p>

utilizzando il web.					<p>lessico di settore limitato. Interagisce con l'insegnante e/o i compagni, in situazioni di lavoro e di vita quotidiana, a condizione che l'interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente. Legge, con una pronuncia incerta e non sempre corretta, un testo breve e semplice sui temi trattati, individuando le informazioni generali. Scrivo messaggi brevi e semplici relativi agli argomenti trattati, rispettando parzialmente le strutture sintattico - grammaticali e usando un lessico adeguato</p>	<p>Comunica lentamente e in modo corretto anche se la pronuncia non è completamente acquisita e usando il lessico di settore adeguatamente. Interagisce con l'insegnante e/o i compagni in situazioni di lavoro, scambiando in modo diretto informazioni che riguardano gli argomenti di settore trattati, a condizione che l'interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente. Legge, con una pronuncia non sempre corretta, ma auto-correggendosi, un testo di indirizzo, individuando le informazioni generali e qualche dettaglio. Scrivo messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati, rispettando adeguatamente la maggior parte delle strutture sintattico – grammaticali e usando un lessico adeguato.</p>	<p>una buona pronuncia. Usa il lessico di settore in modo vario ed appropriato. Interagisce con l'insegnante e/o i compagni in situazioni semplici e abituali, dimostrando di gestire autonomamente conversazioni anche prolungate. Legge, in modo corretto e fluente, un testo breve e semplice, individuando le informazioni generali e tutti i dettagli. Scrivo messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati e aggiungendo informazioni personali, rispettando adeguatamente tutte le strutture sintattico – grammaticali e usando un lessico adeguato.</p>
6.Curare tutte le fasi del ciclo cliente nel contesto professionale, applicando le tecniche di comunicazione più idonee	Utilizza gli strumenti linguistici in modo adeguato per una comunicazione	MODIFIER UNE RÉSERVATION - Modifier ou annuler - Demander une modification ou une	Sceglie le strutture grammaticali e comunicative studiate per costruire atti comunicativi efficaci.		Lo studente ascolta , per almeno tre volte, dalla viva voce dell'insegnante e/o dalle registrazioni, e comprende messaggi	Lo studente ascolta , per almeno due volte, dalla viva voce dell'insegnante e/o dalle registrazioni, e	Lo studente ascolta e comprende , all'istante, dalla viva voce dell'insegnante e dalle registrazioni, messaggi

<p>ed efficaci</p> <p>9. Gestire tutte le fasi del ciclo cliente applicando le più idonee tecniche professionali di Hospitality Management, rapportandosi con le altre aree aziendali, in un'ottica di comunicazione ed efficienza aziendale.</p>	<p>efficace in ambito professionale e personale.</p> <p>Comprende e produce testi e messaggi relativi al proprio settore</p>	<p>annulation - Répondre à une modification ou à une annulation</p> <p>RÉCLAMER ET RÉPONDRE - La réclamation - Réclamer - Faire face à une réclamation</p> <p>FACTURER - La facturation - Solliciter un règlement - Les modes de paiement</p> <p>TRAVAILLER À LA RÉCEPTION - La réception - À l'hôtel</p>			<p>brevi e semplici concernenti le procedure e istruzioni operative, inerenti al proprio settore di lavoro e situazioni di vita quotidiana, a condizione che l'interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato. Comunica con qualche incertezza e qualche imprecisione nella correttezza sintattico – grammaticale e usando un lessico di settore limitato. Interagisce con l'insegnante e/o i compagni, in situazioni di lavoro e di vita quotidiana, a condizione che l'interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente. Legge, con una pronuncia incerta e non sempre corretta, un testo breve e semplice sui temi trattati, individuando le informazioni generali. Scrive messaggi brevi e semplici relativi agli argomenti trattati, rispettando parzialmente le strutture sintattico - grammaticali e usando un lessico adeguato</p>	<p>comprende messaggi brevi e semplici concernenti le procedure e istruzioni operative, inerenti al proprio settore di lavoro e situazioni di vita quotidiana, cogliendone anche alcuni dettagli, a condizione che l'interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato. Comunica lentamente e in modo corretto anche se la pronuncia non è completamente acquisita e usando il lessico di settore adeguatamente. Interagisce con l'insegnante e/o i compagni in situazioni di lavoro, scambiando in modo diretto informazioni che riguardano gli argomenti di settore trattati, a condizione che l'interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente. Legge, con una pronuncia non sempre corretta, ma auto-correggendosi, un testo di indirizzo, individuando le informazioni generali e qualche dettaglio. Scrive messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati, rispettando</p>	<p>brevi e semplici concernenti le procedure e istruzioni operative, inerenti al proprio settore di lavoro e situazioni di vita quotidiana, cogliendone tutti i dettagli, a condizione che l'interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato. Comunica fluentemente, in modo corretto e dimostra di aver acquisito una buona pronuncia. Usa il lessico di settore in modo vario ed appropriato. Interagisce con l'insegnante e/o i compagni in situazioni semplici e abituali, dimostrando di gestire autonomamente conversazioni anche prolungate. Legge, in modo corretto e fluente, un testo breve e semplice, individuando le informazioni generali e tutti i dettagli. Scrive messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati e aggiungendo informazioni personali, rispettando adeguatamente tutte le strutture sintattico – grammaticali e usando un lessico adeguato.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

						adeguatamente la maggior parte delle strutture sintattico – grammaticali e usando un lessico adeguato.	
<p>7. Progettare, anche con tecnologie digitali, eventi enogastronomici e culturali che valorizzino il patrimonio delle tradizioni e delle tipicità locali, nazionali anche in contesti internazionali per la promozione del Made in Italy.</p>	<p>Interagisce evidenziando gli aspetti peculiari del settore turistico ed enogastronomico del territorio nazionale.</p>	<p>Interagisce con il cliente in situazione simulata per fornire informazioni relative a itinerari, percorsi stradali da seguire. Percorsi enogastronomici . Prende appuntamenti per visite individuali e guidate. Contenuti lessicali relativi al settore enogastronomico, turistico. Lessico relativo alla presentazione di un monumento, di un sito.</p>	<p>Con l'aiuto di una carta geografica localizza e illustra al cliente siti di interesse turistico. Fornisce informazioni su percorsi turistici Indica i mezzi di trasporto utilizzabili. Fornisce informazioni relative ad eventi enogastronomici, fiere, sagre locali.</p>		<p>Lo studente ascolta, per almeno tre volte, dalla viva voce dell'insegnante e/o dalle registrazioni, e comprende messaggi brevi e semplici concernenti le procedure e istruzioni operative, inerenti al proprio settore di lavoro e situazioni di vita quotidiana, a condizione che l'interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato. Comunica con qualche incertezza e qualche imprecisione nella correttezza sintattico – grammaticale e usando un lessico di settore limitato. Interagisce con l'insegnante e/o i compagni, in situazioni di lavoro e di vita quotidiana, a condizione che l'interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente. Legge, con una pronuncia incerta e non sempre corretta, un testo breve e semplice sui temi trattati, individuando le informazioni generali. Scrivo messaggi brevi e semplici relativi agli argomenti trattati, rispettando parzialmente le strutture sintattico -</p>	<p>Lo studente ascolta, per almeno due volte, dalla viva voce dell'insegnante e/o dalle registrazioni, e comprende messaggi brevi e semplici concernenti le procedure e istruzioni operative, inerenti al proprio settore di lavoro e situazioni di vita quotidiana, cogliendone anche alcuni dettagli, a condizione che l'interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato. Comunica lentamente e in modo corretto anche se la pronuncia non è completamente acquisita e usando il lessico di settore adeguatamente. Interagisce con l'insegnante e/o i compagni in situazioni di lavoro, scambiando in modo diretto informazioni che riguardano gli argomenti di settore trattati, a condizione che l'interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente.</p>	<p>Lo studente ascolta e comprende, all'istante, dalla viva voce dell'insegnante e dalle registrazioni, messaggi brevi e semplici concernenti le procedure e istruzioni operative, inerenti al proprio settore di lavoro e situazioni di vita quotidiana, cogliendone tutti i dettagli, a condizione che l'interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato. Comunica fluentemente, in modo corretto e dimostra di aver acquisito una buona pronuncia. Usa il lessico di settore in modo vario ed appropriato. Interagisce con l'insegnante e/o i compagni in situazioni semplici e abituali, dimostrando di gestire autonomamente conversazioni anche prolungate. Legge, in modo corretto e fluente, un testo breve e semplice, individuando le informazioni generali e tutti i dettagli. Scrivo messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati e</p>

					grammaticali e usando un lessico adeguato	Legge , con una pronuncia non sempre corretta, ma auto-correggendosi, un testo di indirizzo, individuando le informazioni generali e qualche dettaglio. Scrive messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati, rispettando adeguatamente la maggior parte delle strutture sintattico – grammaticali e usando un lessico adeguato.	aggiungendo informazioni personali, rispettando adeguatamente tutte le strutture sintattico – grammaticali e usando un lessico adeguato.
3. Applicare correttamente la normativa sulla sicurezza e sulla salute nei luoghi di lavoro.	Comprende e fornisce istruzioni per salvaguardare la sicurezza e l'igiene osservando regolamenti e divieti	Sicurezza nei luoghi di lavoro	Descrive l'applicazione delle norme di sicurezza relative al ricevimento della clientela		Lo studente ascolta , per almeno tre volte, dalla viva voce dell'insegnante e/o dalle registrazioni, e comprende messaggi brevi e semplici concernenti le procedure e istruzioni operative, inerenti al proprio settore di lavoro e situazioni di vita quotidiana, a condizione che l'interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato. Comunica con qualche incertezza e qualche imprecisione nella correttezza sintattico – grammaticale e usando un lessico di settore limitato. Interagisce con l'insegnante e/o i compagni, in situazioni di lavoro e di vita quotidiana,	Lo studente ascolta , per almeno due volte, dalla viva voce dell'insegnante e/o dalle registrazioni, e comprende messaggi brevi e semplici concernenti le procedure e istruzioni operative, inerenti al proprio settore di lavoro e situazioni di vita quotidiana, cogliendone anche alcuni dettagli, a condizione che l'interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato. Comunica fluentemente, in modo corretto e dimostra di aver acquisito una buona pronuncia. Usa il lessico di settore in modo vario ed appropriato. Interagisce con l'insegnante e/o i	Lo studente ascolta e comprende , all'istante, dalla viva voce dell'insegnante e dalle registrazioni, messaggi brevi e semplici concernenti le procedure e istruzioni operative, inerenti al proprio settore di lavoro e situazioni di vita quotidiana, cogliendone tutti i dettagli, a condizione che l'interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato. Comunica fluentemente, in modo corretto e dimostra di aver acquisito una buona pronuncia. Usa il lessico di settore in modo vario ed appropriato. Interagisce con l'insegnante e/o i

					<p>a condizione che l'interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente. Legge, con una pronuncia incerta e non sempre corretta, un testo breve e semplice sui temi trattati, individuando le informazioni generali. Scrivo messaggi brevi e semplici relativi agli argomenti trattati, rispettando parzialmente le strutture sintattico - grammaticali e usando un lessico adeguato</p>	<p>lessico di settore adeguatamente. Interagisce con l'insegnante e/o i compagni in situazioni di lavoro, scambiando in modo diretto informazioni che riguardano gli argomenti di settore trattati, a condizione che l'interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente. Legge, con una pronuncia non sempre corretta, ma auto-correggendosi, un testo di indirizzo, individuando le informazioni generali e qualche dettaglio. Scrivo messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati, rispettando adeguatamente la maggior parte delle strutture sintattico - grammaticali e usando un lessico adeguato.</p>	<p>compagni in situazioni semplici e abituali, dimostrando di gestire autonomamente conversazioni anche prolungate. Legge, in modo corretto e fluente, un testo breve e semplice, individuando le informazioni generali e tutti i dettagli. Scrivo messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati e aggiungendo informazioni personali, rispettando adeguatamente tutte le strutture sintattico - grammaticali e usando un lessico adeguato.</p>
--	--	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------