

Programmazione per competenze con livelli di valutazione

Materia **FRANCESE**

classe 5<sup>^</sup> Accoglienza Turistica

Competenze generali di profilo/Prestazioni d'Istituto	Competenze di materia	Contenuti	Attività/ prestazioni	Valutazione Livello iniziale (insufficiente)	valutazione Livello base (6)	Valutazione Livello intermedio (7 -8)	Valutazione e Livello avanzato (9-10)
<p><b>4.</b>Predisporre prodotti e servizi coerenti con il contesto e le esigenze della clientela, perseguendo obiettivi di qualità, redditività e favorendo la diffusione di abitudini e stili di vita sostenibili e equilibrati.</p>	<p>Interagisce in quasi tutte le transazioni per ottenere beni e servizi Progetta un'attività di settore (es: itinerari, eventi)</p>	<p>Conversazioni simulate nell'ambito dell'accoglienza del cliente atte a fornire informazioni per ottemperare specifiche richieste (mezzi di trasporto) Formulazione di ipotesi relative all'organizzazione di eventi diversi.</p>	<p>Ascolto di dialoghi in situazione Simulazione di conversazione formale al Bancone di Ricevimento. Produzione scritta guidata, relativa agli argomenti di settore Giochi di ruolo Partecipa all'organizzazione di eventi diversi, congressi, conferenze, fiere ed itinerari con apporti personali, pertinenti e adeguati alle richieste ricevute.</p>	<p>Non raggiunge le competenze di base se non guidato dal docente in tutte le fasi delle attività/prestazioni</p>	<p>Lo studente <b>ascolta</b>, per almeno tre volte, dalla viva voce dell'insegnante e/o dalle registrazioni, e <b>comprende</b> messaggi brevi e semplici concernenti le procedure e istruzioni operative, inerenti al proprio settore di lavoro e situazioni di vita quotidiana, a condizione che l'interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato. <b>Comunica</b> con qualche incertezza e qualche imprecisione nella correttezza sintattico – grammaticale e usando un lessico di settore limitato. <b>Interagisce</b> con l'insegnante e/o i compagni, in situazioni di lavoro e di vita quotidiana, a condizione che l'interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente. <b>Legge</b>, con una pronuncia incerta e non sempre corretta, un testo breve e semplice sui temi trattati, individuando le informazioni generali. <b>Scrive</b> messaggi brevi e</p>	<p>Lo studente <b>ascolta</b>, per almeno due volte, dalla viva voce dell'insegnante e/o dalle registrazioni, e <b>comprende</b> messaggi brevi e semplici concernenti le procedure e istruzioni operative, inerenti al proprio settore di lavoro e situazioni di vita quotidiana, cogliendone anche alcuni dettagli, a condizione che l'interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato. <b>Comunica</b> lentamente e in modo corretto anche se la pronuncia non è completamente acquisita e usando il lessico di settore adeguatamente. <b>Interagisce</b> con l'insegnante e/o i compagni in situazioni di lavoro, scambiando in modo diretto informazioni che riguardano gli argomenti di settore trattati, a condizione che l'interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente. <b>Legge</b>, con una pronuncia non sempre</p>	<p>Lo studente <b>ascolta</b> e <b>comprende</b>, all'istante, dalla viva voce dell'insegnante e dalle registrazioni, messaggi brevi e semplici concernenti le procedure e istruzioni operative, inerenti al proprio settore di lavoro e situazioni di vita quotidiana, cogliendone tutti i dettagli, a condizione che l'interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato. <b>Comunica</b></p>

					<p>semplici relativi agli argomenti trattati, rispettando parzialmente le strutture sintattico - grammaticali e usando un lessico adeguato.</p>	<p>corretta, ma auto-correggendosi, un testo di indirizzo, individuando le informazioni generali e qualche dettaglio. <b>Scrivo</b> messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati, rispettando adeguatamente la maggior parte delle strutture sintattico – grammaticali e usando un lessico adeguato.</p>	<p>fluentemente, in modo corretto e dimostra di aver acquisito una buona pronuncia. Usa il lessico di settore in modo vario ed appropriato. <b>Interagisce</b> con l'insegnante e/o i compagni in situazioni semplici e abituali, dimostrando di gestire autonomamente conversazioni anche prolungate. <b>Legge</b>, in modo corretto e fluente, un testo breve e semplice, individuando le informazioni generali e tutti i dettagli. <b>Scrivo</b> messaggi brevi e semplici, relativi agli</p>
--	--	--	--	--	---	---	--

							argomenti trattati e aggiungendo informazioni personali, rispettando adeguatamente tutte le strutture sintattico – grammaticali e usando un lessico adeguato.
<p>1. Utilizzare tecniche tradizionali e innovative di organizzazione, di commercializzazione dei servizi e dei prodotti di accoglienza turistico-alberghiera, promuovendo le nuove tendenze turistiche.</p> <p>8. Realizzare pacchetti di offerta turistica integrata con i principi dell'ecosostenibilità ambientale, promuovendo la vendita dei servizi e dei prodotti coerenti con il contesto territoriale, utilizzando il web.</p>	Utilizza gli strumenti linguistici necessari all'applicazione dei servizi di accoglienza.	<p>Promuove servizi specifici.          Informa il cliente sui percorsi e luoghi di interesse culturale, artistico geografico, enogastronomico relativo alle regioni più rappresentative in Francia e in Italia.  <b>Lessico</b> relativo agli ambiti: culturale, artistico geografico, enogastronomico          Proporre pacchetti turistici classici e di tendenza</p>	<p>Propone soluzioni turistiche tradizionali e alternative per trascorre periodi di vacanza in Francia.          Illustra al cliente i vantaggi del turismo ecologico e rispettoso delle tradizioni locali e ambientali.          Analizza documenti scritti tratti da siti internet per trarne informazioni relative allo sviluppo turistico in Francia.          Ascolta dialoghi in lingua in situazione.          Risponde e compila a test di comprensione orale e scritta.          Reimpiega e memorizza le strutture linguistiche e lessicali relative alle funzioni comunicative di pertinenza          Simula in coppia dialoghi relativi al settore di competenza          Traduce oralmente e per iscritto dall'italiano le funzioni comunicative e le espressioni idiomatiche</p>		<p>Lo studente <b>ascolta</b>, per almeno tre volte, dalla viva voce dell'insegnante e/o dalle registrazioni, e <b>comprende</b> messaggi brevi e semplici concernenti le procedure e istruzioni operative, inerenti al proprio settore di lavoro e situazioni di vita quotidiana, a condizione che l'interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato. <b>Comunica</b> con qualche incertezza e qualche imprecisione nella correttezza sintattico – grammaticale e usando un lessico di settore limitato.  <b>Interagisce</b> con l'insegnante e/o i compagni, in situazioni di lavoro e di vita quotidiana, a condizione che l'interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente. <b>Legge</b>, con una pronuncia incerta e non sempre corretta, un</p>	<p>Lo studente <b>ascolta</b>, per almeno due volte, dalla viva voce dell'insegnante e/o dalle registrazioni, e <b>comprende</b> messaggi brevi e semplici concernenti le procedure e istruzioni operative, inerenti al proprio settore di lavoro e situazioni di vita quotidiana, cogliendone anche alcuni dettagli, a condizione che l'interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato. <b>Comunica</b> lentamente e in modo corretto anche se la pronuncia non è completamente acquisita e usando il lessico di settore adeguatamente.  <b>Interagisce</b> con l'insegnante e/o i compagni in situazioni di lavoro, scambiando in modo diretto informazioni che riguardano gli argomenti di settore trattati, a condizione che</p>	<p>Lo studente <b>ascolta</b> e <b>comprende</b>, all'istante, dalla viva voce dell'insegnante e dalle registrazioni, messaggi brevi e semplici concernenti le procedure e istruzioni operative, inerenti al proprio settore di lavoro e situazioni di vita quotidiana, cogliendone tutti i dettagli, a condizione che l'interlocutore parli</p>

			<p>della microlingua e traduzione di espressioni e lessico adatti al settore.</p>		<p>testo breve e semplice sui temi trattati, individuando le informazioni generali. <b>Scrivo</b> messaggi brevi e semplici relativi agli argomenti trattati, rispettando parzialmente le strutture sintattico - grammaticali e usando un lessico adeguato.</p>	<p>l'interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente. <b>Legge</b>, con una pronuncia non sempre corretta, ma auto-correggendosi, un testo di indirizzo, individuando le informazioni generali e qualche dettaglio. <b>Scrivo</b> messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati, rispettando adeguatamente la maggior parte delle strutture sintattico – grammaticali e usando un lessico adeguato.</p>	<p>lentamente e in modo ben articolato. <b>Comunica</b> fluentemente e, in modo corretto e dimostra di aver acquisito una buona pronuncia. Usa il lessico di settore in modo vario ed appropriato. <b>Interagisce</b> con l'insegnante e/o i compagni in situazioni semplici e abituali, dimostrando di gestire autonomamente conversazioni anche prolungate. <b>Legge</b>, in modo corretto e fluente, un testo breve e semplice, individuando le informazioni generali e tutti i dettagli. <b>Scrivo</b></p>
--	--	--	---	--	---	--	--

							messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati e aggiungendo informazioni personali, rispettando adeguatamente tutte le strutture sintattico – grammaticali e usando un lessico adeguato.
<p>6. Curare tutte le fasi del ciclo cliente nel contesto professionale, applicando le tecniche di comunicazione più idonee ed efficaci nel rispetto delle diverse culture, delle prescrizioni religiose</p> <p>9. Gestire tutte le fasi del ciclo cliente applicando le più idonee tecniche professionali di <i>Hospitality Management</i>, rapportandosi con le altre aree aziendali, in un'ottica di comunicazione ed efficienza aziendale.</p>	<p>Utilizza gli strumenti linguistici in modo adeguato per una comunicazione efficace in ambito professionale e personale. Comprende e produce testi e messaggi relativi al proprio settore.</p>	<p>Esprimere la causa: <i>coniunzioni di subordinazione</i> Come esprimere la propria opinione: <i>A mon avis, je pense, je crois.</i> Le forme impersonali : <i>il s'agit, il faut, il suffit il est nécessaire</i> seguiti dall' infinito. Gli indicatori temporali: esprimere i rapporti temporali : <i>quand, lorsque, tandis que, pendant que.</i> I CONNETTORI LOGICI: di modo e di causa I connettori per : esprimere l'opposizione: <i>mais, cependant, par</i></p>	<p>Ricerca informazioni in testi di media estensione riferiti al presente e al passato Sceglie le strutture grammaticali di base studiate per costruire atti comunicativi efficaci Ascolta dialoghi in lingua in situazione. Risponde e compila a test di comprensione orale e scritta. Reimpiega e memorizza le strutture linguistiche e lessicali relative alle funzioni comunicative di pertinenza Simula in coppia dialoghi relativi al settore di competenza Traduce oralmente e per iscritto dall'italiano le funzioni comunicative e le espressioni idiomatiche della microlingua</p>		<p>Lo studente <b>ascolta</b>, per almeno tre volte, dalla viva voce dell'insegnante e/o dalle registrazioni, e <b>comprende</b> messaggi brevi e semplici concernenti le procedure e istruzioni operative, inerenti al proprio settore di lavoro e situazioni di vita quotidiana, a condizione che l'interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato. <b>Comunica</b> con qualche incertezza e qualche imprecisione nella correttezza sintattico – grammaticale e usando un lessico di settore limitato. <b>Interagisce</b> con l'insegnante e/o i compagni, in situazioni di lavoro e di vita quotidiana, a condizione che l'interlocutore sia disposto</p>	<p>Lo studente <b>ascolta</b>, per almeno due volte, dalla viva voce dell'insegnante e/o dalle registrazioni, e <b>comprende</b> messaggi brevi e semplici concernenti le procedure e istruzioni operative, inerenti al proprio settore di lavoro e situazioni di vita quotidiana, cogliendone anche alcuni dettagli, a condizione che l'interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato. <b>Comunica</b> lentamente e in modo corretto anche se la pronuncia non è completamente acquisita e usando il lessico di settore adeguatamente. <b>Interagisce</b> con l'insegnante e/o i compagni in situazioni di lavoro, scambiando in</p>	<p>Lo studente <b>ascolta</b> e <b>comprende</b>, all'istante, dalla viva voce dell'insegnante e dalle registrazioni, messaggi brevi e semplici concernenti le procedure e istruzioni operative, inerenti al proprio settore di lavoro e situazioni di vita quotidiana, cogliendone tutti i dettagli, a</p>

		<p><i>contre.</i> Formazione e uso del participio presente Formazione e uso del gerundio</p> <p>Lessico specifico relativo ai diversi ambiti turistici Redigere itinerari</p>	<p>e traduzione di espressioni e lessico adatti al settore Esercizi di comprensione globale e dettagliata Esercizi strutturati lessicali e grammaticali orali e scritti come da certificazione europea.</p>		<p>a ripetere e a parlare lentamente. <b>Legge</b>, con una pronuncia incerta e non sempre corretta, un testo breve e semplice sui temi trattati, individuando le informazioni generali. <b>Scrive</b> messaggi brevi e semplici relativi agli argomenti trattati, rispettando parzialmente le strutture sintattico - grammaticali e usando un lessico adeguato.</p>	<p>modo diretto informazioni che riguardano gli argomenti di settore trattati, a condizione che l'interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente. <b>Legge</b>, con una pronuncia non sempre corretta, ma auto-correggendosi, un testo di indirizzo, individuando le informazioni generali e qualche dettaglio. <b>Scrive</b> messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati, rispettando adeguatamente la maggior parte delle strutture sintattico – grammaticali e usando un lessico adeguato.</p>	<p>condizione che l'interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato. <b>Comunica</b> fluentemente, in modo corretto e dimostra di aver acquisito una buona pronuncia. Usa il lessico di settore in modo vario ed appropriato. <b>Interagisce</b> con l'insegnante e/o i compagni in situazioni semplici e abituali, dimostrando di gestire autonomamente conversazioni anche prolungate. <b>Legge</b>, in modo corretto e fluente, un testo breve e semplice, individuando le informazioni</p>
--	--	---	---	--	--	---	--

							<p>i generali e tutti i dettagli.  <b>Scrive</b> messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati e aggiungend  o informazioni personali, rispettando adeguatamente tutte le strutture sintattico – grammaticali e usando un lessico adeguato.</p>
<p>7. Progettare, anche con tecnologie digitali, eventi enogastronomici e culturali che valorizzino il patrimonio delle tradizioni e delle tipicità locali, nazionali anche in contesti internazionali per la promozione del <i>Made in Italy</i>.</p>	<p>Promuove tradizioni della Francia e dell' Italia</p>	<p>Il turismo d'affari  Il turismo del benessere.  Il turismo bianco.  Il turismo verde.  Il turismo fluviale .  Le crociere marittime.  Il turismo della terza età.  Turismo e handicap.  Il turismo religioso.  Il turismo equosolidale.  I tipi di turismo e vocaboli specifici.</p>	<p>Elabora un itinerario per promuovere i siti turistici più prestigiosi in Francia e le relative strutture ricettive.  Ricerca in internet i siti di interesse turistico, i prodotti locali e li associa alle diverse regioni.  Presenta in lingua le caratteristiche più rilevanti di alcune regioni italiane.</p>		<p>Lo studente <b>ascolta</b>, per almeno tre volte, dalla viva voce dell'insegnante e/o dalle registrazioni, e <b>comprende</b> messaggi brevi e semplici concernenti le procedure e istruzioni operative, inerenti al proprio settore di lavoro e situazioni di vita quotidiana, a condizione che l'interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato. <b>Comunica</b> con qualche incertezza e qualche imprecisione nella correttezza sintattico – grammaticale e usando un lessico di settore limitato. <b>Interagisce</b> con l'insegnante e/o i</p>	<p>Lo studente <b>ascolta</b>, per almeno tre volte, dalla viva voce dell'insegnante e/o dalle registrazioni, e <b>comprende</b> messaggi brevi e semplici concernenti le procedure e istruzioni operative, inerenti al proprio settore di lavoro e situazioni di vita quotidiana, a condizione che l'interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato. <b>Comunica</b> con qualche incertezza e qualche imprecisione nella correttezza sintattico – grammaticale e usando un lessico di settore limitato. <b>Interagisce</b> con l'insegnante e/o i</p>	<p>Lo studente <b>ascolta e comprende</b>, all'istante, dalla viva voce dell'insegnante e dalle registrazioni, messaggi brevi e semplici concernenti le procedure e istruzioni operative, inerenti al proprio settore di lavoro e situazioni di vita</p>

					<p>compagni, in situazioni di lavoro e di vita quotidiana, a condizione che l'interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente. <b>Legge</b>, con una pronuncia incerta e non sempre corretta, un testo breve e semplice sui temi trattati, individuando le informazioni generali. <b>Scrivo</b> messaggi brevi e semplici relativi agli argomenti trattati, rispettando parzialmente le strutture sintattico - grammaticali e usando un lessico adeguato.</p>	<p>compagni, in situazioni di lavoro e di vita quotidiana, a condizione che l'interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente. <b>Legge</b>, con una pronuncia incerta e non sempre corretta, un testo breve e semplice sui temi trattati, individuando le informazioni generali. <b>Scrivo</b> messaggi brevi e semplici relativi agli argomenti trattati, rispettando parzialmente le strutture sintattico - grammaticali e usando un lessico adeguato.</p>	<p>quotidiana, cogliendone tutti i dettagli, a condizione che l'interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato. <b>Comunica</b> fluentemente, in modo corretto e dimostra di aver acquisito una buona pronuncia. Usa il lessico di settore in modo vario ed appropriato. <b>Interagisce</b> con l'insegnante e/o i compagni in situazioni semplici e abituali, dimostrando di gestire autonomamente conversazioni anche prolungate. <b>Legge</b>, in modo corretto e fluente, un testo breve e</p>
--	--	--	--	--	--	--	---

							semplice, individuando le informazioni generali e tutti i dettagli. <b>Scrive</b> messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati e aggiungendo informazioni personali, rispettando adeguatamente tutte le strutture sintattico – grammaticali e usando un lessico adeguato.
3.Applicare correttamente il sistema HACCP, la normativa sulla sicurezza e sulla salute nei luoghi di lavoro.	Informa il cliente sulle normative vigenti in fatto di sicurezza relative alla struttura ricettiva, all'uso di apparecchiature elettroniche .	Interagisce con il cliente per fornire informazioni relative al rispetto della sicurezza personale e della struttura ricettiva. Lessico specifico relativo alla sicurezza all'HACCP.	Invita il cliente al rispetto delle normative vigenti nell'ambito della sicurezza della struttura ricettiva.		Lo studente <b>ascolta</b> , per almeno tre volte, dalla viva voce dell'insegnante e/o dalle registrazioni, e <b>comprende</b> messaggi brevi e semplici concernenti le procedure e istruzioni operative, inerenti al proprio settore di lavoro e situazioni di vita quotidiana, a condizione che l'interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato. <b>Comunica</b> con qualche incertezza e qualche imprecisione nella correttezza sintattico –	Lo studente <b>ascolta</b> , per almeno tre volte, dalla viva voce dell'insegnante e/o dalle registrazioni, e <b>comprende</b> messaggi brevi e semplici concernenti le procedure e istruzioni operative, inerenti al proprio settore di lavoro e situazioni di vita quotidiana, a condizione che l'interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato. <b>Comunica</b> con qualche incertezza e qualche imprecisione nella correttezza sintattico –	Lo studente <b>ascolta</b> e <b>comprende</b> , all'istante, dalla viva voce dell'insegnante e dalle registrazioni , messaggi brevi e semplici concernenti le procedure e istruzioni operative, inerenti al proprio

					<p>grammaticale e usando un lessico di settore limitato.</p> <p><b>Interagisce</b> con l'insegnante e/o i compagni, in situazioni di lavoro e di vita quotidiana, a condizione che l'interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente. <b>Legge</b>, con una pronuncia incerta e non sempre corretta, un testo breve e semplice sui temi trattati, individuando le informazioni generali. <b>Scrivo</b> messaggi brevi e semplici relativi agli argomenti trattati, rispettando parzialmente le strutture sintattico - grammaticali e usando un lessico adeguato.</p>	<p>grammaticale e usando un lessico di settore limitato.</p> <p><b>Interagisce</b> con l'insegnante e/o i compagni, in situazioni di lavoro e di vita quotidiana, a condizione che l'interlocutore sia disposto a ripetere e a parlare lentamente. <b>Legge</b>, con una pronuncia incerta e non sempre corretta, un testo breve e semplice sui temi trattati, individuando le informazioni generali. <b>Scrivo</b> messaggi brevi e semplici relativi agli argomenti trattati, rispettando parzialmente le strutture sintattico - grammaticali e usando un lessico adeguato.</p>	<p>settore di lavoro e situazioni di vita quotidiana, cogliendone tutti i dettagli, a condizione che l'interlocutore parli lentamente e in modo ben articolato. <b>Comunica</b> fluentemente, in modo corretto e dimostra di aver acquisito una buona pronuncia. Usa il lessico di settore in modo vario ed appropriato. <b>Interagisce</b> con l'insegnante e/o i compagni in situazioni semplici e abituali, dimostrando di gestire autonomamente conversazioni anche prolungate. <b>Legge</b>, in</p>
--	--	--	--	--	---	---	--

							<p>modo corretto e fluente, un testo breve e semplice, individuando le informazioni generali e tutti i dettagli. <b>Scrivi</b> messaggi brevi e semplici, relativi agli argomenti trattati e aggiungendo informazioni personali, rispettando adeguatamente tutte le strutture sintattico – grammaticali e usando un lessico adeguato.</p>
--	--	--	--	--	--	--	---