

MATERIA: LABORATORIO DI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA

PROGRAMMA PER CONTENUTI

CLASSE: PRIMA a.s. 2022-2023

LIBRO DI TESTO: Nuovo Hotel Italia 1[^] biennio
Autori: Giani, D'Amico, De Rinaldis.

Unità 1 Il sistema turismo

1. Fare turismo oggi
2. Turismo e mercato turistico
3. Il sistema turistico italiano

Unità 2 Le imprese ricettive in Italia

1. Le tipologie di strutture ricettive
2. La classificazione

Unità 3 L'albergo oggi

1. L'albergo
2. Organizzazione e reparti
3. Il reparto piani

Unità 4 Il mondo del front office

1. Il front office
2. Il ciclo cliente
3. La comunicazione orale
4. La comunicazione scritta

APPROFONDIMENTI

- La scoperta del territorio: la mia città