

**MATERIA:** LABORATORIO DI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA

PROGRAMMA PER CONTENUTI

**CLASSE:** QUARTA a.s. 2022-2023

LIBRO DI TESTO: Nuovo Professione accoglienza - Terzo, quarto e quinto anno

Autore: Mainardi

### **Unità 3. Il turismo sostenibile**

1. Agenda 2030 e turismo sostenibile
2. Il turista sostenibile
3. Le strutture ricettive sostenibili
4. Turismo sostenibile e turismo accessibile

### **Unità 4. La valorizzazione turistica del territorio**

1. Territorio e paesaggio
2. Il destination marketing

### **Unità 5 L'evento enogastronomico**

1. Le tipologie di evento enogastronomico
2. La progettazione di un evento enogastronomico
3. La fattibilità di un evento enogastronomico

### **Unità 6 La tutela della salute e della sicurezza sul lavoro**

1. La normativa sulla sicurezza negli ambienti di lavoro
2. I fattori di rischio professionale
3. Igiene e sicurezza sanitaria negli ambienti di lavoro

### **Unità 7 Le modalità di collaborazione tra imprese turistiche**

1. La collaborazione tra imprese ricettive e imprese di viaggio
2. La collaborazione tra imprese ricettive e canali OTA
3. Le aggregazioni d'impresa

### **Unità 8 La comunicazione professionale interculturale e accessibile**

1. Il guest Relation (o Guest Experience) Manager
2. L'accoglienza interculturale
3. L'accoglienza del cliente con esigenze speciali

### **Unità 9 I pacchetti turistici**

1. Il prodotto turistico
2. Il pacchetto turistico alberghiero
3. Il pacchetto turistico delle imprese di viaggio

## **Unità 10 La progettazione dell'evento enogastronomico**

1. Progettazione di un evento: l'operatività
2. Il partner e lo sponsor
3. La comunicazione dell'evento