

MATERIA: LABORATORIO DI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA

PROGRAMMA PER CONTENUTI

CLASSE: SECONDA a.s. 2022-2023

LIBRO DI TESTO: Laboratorio di accoglienza turistica 1^ biennio

Autori: Conte, Milano, Salemmè.

Unità 6 LA FASE ANTE

1. Tariffe e arrangiamenti
2. Il ciclo cliente
3. Le prenotazioni
4. La gestione delle prenotazioni
5. Gli aspetti operativi della fase ante

Unità 7 CHECK IN E LIVE IN

1. La fase di check in
2. Le registrazioni obbligatorie
3. Altre operazioni di check in
4. Il soggiorno del cliente
5. Live in e l'assistenza al cliente

Unità 8 LA PARTENZA DEL CLIENTE

1. Contabilità clienti
2. Check out
3. Le modalità di pagamento
4. La fase post

APPROFONDIMENTI

- La scoperta del territorio: la Lombardia
- Strumenti per la promozione enogastronomica e culturale del territorio.